

BIC
BIOTEHNIŠKI
IZOBRAŽEVALNI
CENTER LJUBLJANA

TRAJNOSTNO POROČILO BIC LJUBLJANA

www.bic-lj.si

BIC
BIOTEHNIŠKI IZOBRAŽEVALNI CENTER LJUBLJANA

Ižanska cesta 10,1000 Ljubljana
Tel: 01 2807 600
E-pošta: bic@bic-lj.si
Spletna stran: www.bic-lj.si

Datum poročila: november 2021
Periodika poročanja: na tri leta;
prvo poročanje je za šolsko leto 2020/21
Poročilo ni revidirano.

Družini prijazno podjetje

Družbeno odgovoren delodajalec
Pristopni certifikat
R.Š. 007/2020

KAZALO

KDO SMO IN KAJ POČNEMO	5
S KOM SODELUJEMO	14
ZAPOSLENI, UDELEŽENCI in STRANKE (KUPCI)	16
FINANCERJI, STROKOVNI ZAVODI IN STANOVSKA ZDRUŽENJA	17
MEDIJI	18
LOKALNA SKUPNOST	18
DELODAJALCI, DRUGI PARTNERJI ter DOBAVITELJI	19
MNENJE O IZOBRAŽEVANJU IN DELU NA DALJAVO	20
MNENJE ZAPOSLENIH O ODNOSIH V OBDOBJU DELA NA DALJAVO	20
RAZMERE V OBDOBJU EPIDEMIJE (ZAPOSLENI)	21
MNENJE O DELU VODJE	22
IZOBRAŽEVANJE NA DALJAVO	22
ČLANSTVO V ORGANIZACIJAH, POMEMBNEJŠI PROJEKTI	25
KAJ NAS VODI PRI NAŠEM DELU IN NAŠA TRAJNOSTNA STRATEGIJA	28
Poslanstvo	28
Vizija	28
Vrednote	28
NAŠA TRAJNOSTNA STRATEGIJA	29
NAŠE TRAJNOSTNO DELOVANJE NA PODROČJU DRUŽBE IN SOCIALNEGA RAZVOJA	30
Izobraževanje in usposabljanje zaposlenih	30
Zaposlovanje	30
Prostovoljstvo	31
Botrstvo	32
Učenje in krepitev socialnih veščin dijakov in študentov	32
Šolski razvojni sklad in Florin sklad	32
Sodelovanje s starši – tematska srečanja	32
Projekt Popestrimo šolo	32
NAŠI TRAJNOSTNI CILJI NA PODROČJU DRUŽBE IN SOCIALNEGA RAZVOJA	33
NAŠE TRAJNOSTNO DELOVANJE NA PODROČJU OKOLJA	34
Zmanjševanje ogljičnega odtisa	34
Hrana	36
EkoHiša BIC Ljubljana	38
Naravovarstveni projekti, akcije in dejavnosti	39
Odpadki	40
Varčevanje z energijo	41
NAŠI TRAJNOSTNI CILJI NA PODROČJU OKOLJA	42
NAŠE TRAJNOSTNO DELOVANJE NA PODROČJU EKONOMIJE	43
Finančno poslovanje	43
Ekonomska uspešnost	44
NAŠI TRAJNOSTNI CILJI NA PODROČJU EKONOMIJE	50

NAGOVOR DIREKTORICE BIC LJUBLJANA



Biotehniški izobraževalni center Ljubljana je šola, katere poslanstvo je vzgoja in izobraževanje mladih generacij dijakov in študentov. Mladih, ki jih vzgajamo in izobražujemo za življenje v družbi danes in jutri.

Mnogi od vas, ki nas že poznate, veste, da smo na BIC Ljubljana poleg vsakodnevne skrbi za kakovostno izobraževanje in delovanje zazrti v prihodnost. Zavedamo se, kako pomembno delo imamo, ko mlade in tudi nekoliko starejše pripravljamo na izzive jutrišnjega dne in s tem ne vplivamo le nanje, pač pa na družbo kot celoto.

V šolskem oz. študijskem letu 2020/21 smo prenovili naše poslanstvo, vizijo, vrednote in naše delovanje še bolj pričeli povezovati z aktivnim družbeno odgovornim delovanjem. Želimo si, da bi z novo trajnostno strategijo sledili najnovejšim usmeritvam odgovornega upravljanja in strokovnim smernicam na področjih, za katera izobražujemo. Zavedamo se, da se takšno delovanje odraža v odnosu do dijakov, študentov, odraslih udeležencev, zaposlenih ter nasploh v odnosu do družbe in okolja.

Z izdajo trajnostnega poročila si želim, da boste spoznali naše delovanje na področju trajnosti. Veliko aktivnosti na tem področju izvajamo že mnogo let, nekaj smo si jih zadali na novo. Zadovoljstvo pri delu je ena naših temeljnih vrednot, zato je skrb zanjo naša vsakodnevna usmeritev. Želimo si, da naši zaposleni uspešno usklajujejo zasebno in poklicno življenje ter s skrbjo za zdravje in varnost pri delu, delajo v odličnih pogojih.

Zavedamo se, da smo s svojim ravnanjem zgled za sedanje in bodoče generacije mladih. Tudi med njimi spodbujamo medgeneracijsko sodelovanje in širimo vrednote spoštovanja raznolikosti in trajnostne naravnanosti. Z vsemi vami, s katerimi tako ali drugače sodelujemo, si želimo družbeno odgovornost graditi skupaj. Veseli smo novih pobud za izboljšave pri delu na področju trajnosti. Zavezujemo se, da si bomo še naprej prizadevali, da z našim delovanjem varujemo naše okolje ter da bo naš doprinos k razvoju celotne družbe viden in prepoznan.

mag. Jasna Kržin Stepišnik,

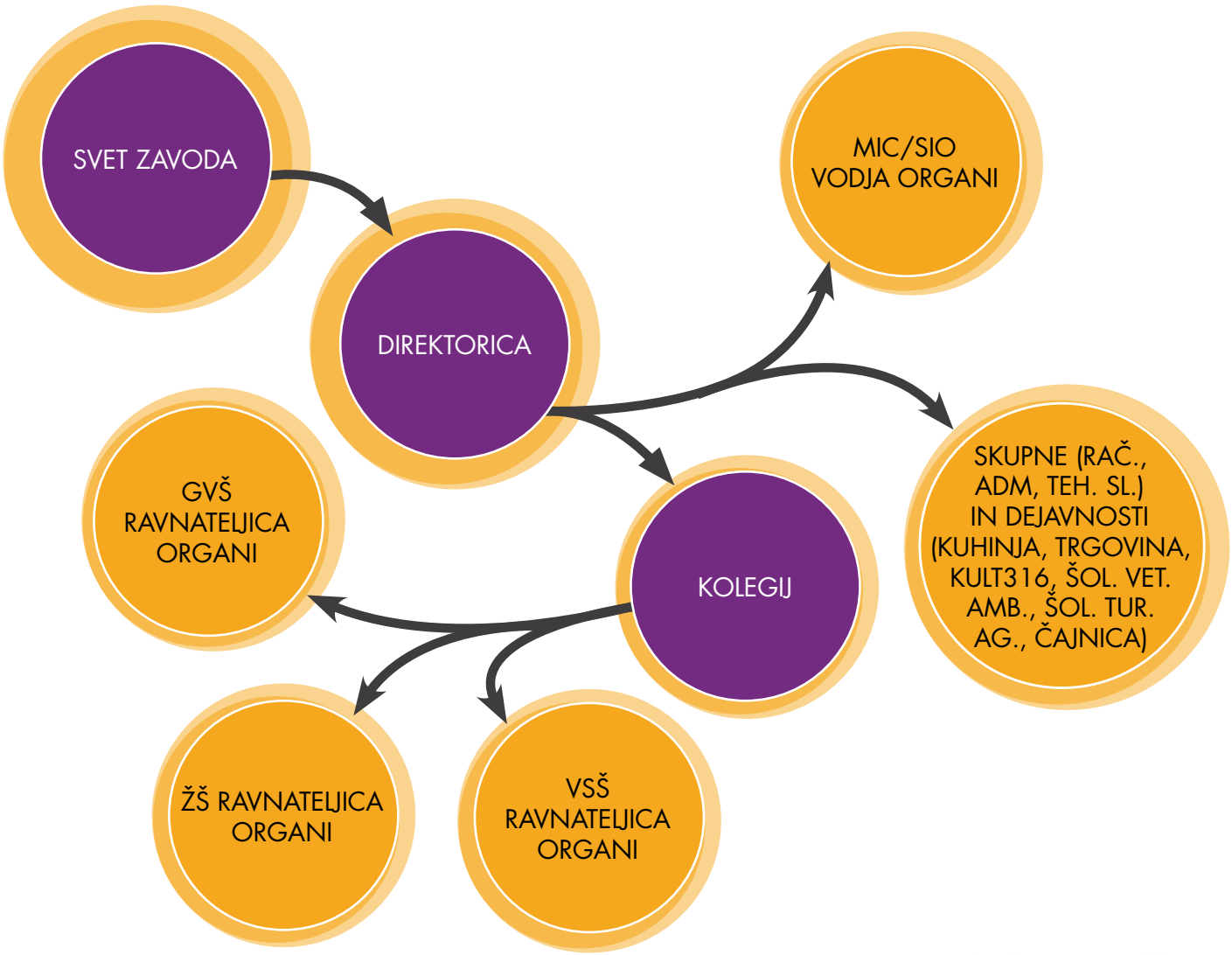
direktorica BIC Ljubljana

KDO SMO IN KAJ POČNEMO

Smo Biotehniški izobraževalni center Ljubljana (v nadaljevanju BIC Ljubljana)- javni vzgojno-izobraževalni zavod, ki ga je ustanovila Vlada Republike Slovenije 30. avgusta 2005 kot pravnega naslednika Srednje agroživilske šole Ljubljana. Naš zavod je bil ustanovljen za opravljanje vzgojno-izobraževalne dejavnosti, ki se opravlja kot javna služba na področju srednješolskega splošnega izobraževanja, srednješolskega poklicnega in strokovnega izobraževanja, višjega strokovnega izobraževanja in dejavnost knjižnic.

Delujemo v Ljubljani na treh lokacijah, in sicer na Ižanski cesti 10, Cesti v Mestni log 47 in Prušnikovi ulici 74.

Naše delovanje skrbno usmerjajo Svet zavoda, ki šteje 17 članov, direktorica, mag. Jasna Kržin Stepišnik, ravnateljica Gimnazije in veterinarske šole, Marjana Mastinšek-Šuštar, ravnateljica Višje strokovne šole, mag. Tjaša Vidrih in ravnateljica Živilske šole, mag. Tatjana Šček Prebil.



Organizacijska shema BIC Ljubljana

Smo **eden izmed desetih največjih šolskih centrov v Sloveniji**. V štirih organizacijskih enotah v okviru 9 srednješolskih in 2 višješolskih izobraževalnih programov omogočamo dijakom, študentom in odraslim udeležencem poleg splošnih pridobiti tudi strokovna znanja in kompetence s področij **veterine, živilstva in prehrane, biotehnologije, naravovarstva ter gostinstva in turizma**.



Ižanska cesta 10



Cesta v Mestni log 47



Prušnikova ulica 74



Cesta v Mestni log 47



Trgovina Kruharije&Cukrnije

V svoji **trgovini KRUHarije in CUKRnije** okoliškim prebivalcem ponujamo slaščičarske in pekovske izdelke, ki jih pripravimo v lastni pekarni in slaščičarni, upravljamo tudi **čajnico Primula** v Botaničnem vrtu. V **naših kuhinjah** vsakodnevno pripravljamo obroke in tudi pogostitve.



Trgovina KRUHarije & CUKRnije



Čajnica Primula



Center kulinarike in turizma KULT316

Leta 2015 smo odprli prvo **Šolsko veterinarsko ambulanto** v Sloveniji. V istem letu smo odprli **Center kulinarike in turizma KULT316**, ki predstavlja edinstven in reprezentativen primer sodobnih izobraževalnih praks na področjih gostinstva, turizma, živilstva in prehrane. Predstavljamo se z demonstracijsko kuhinjo, učno kuhinjo, učno hotelsko sobo, konferenčno dvorano, vinsko kletjo, informacijsko točko, restavracijo in kavarno. Od leta 2016 v naših prostorih deluje tudi **prva šolska mikropivovarna**, od leta 2017 **prva šolska turistična agencija**.



Šolska veterinarska ambulanta



Šolska turistična agencija



Šolska mikropivovarna

V letu 2020 smo dijakom v programu naravovarstveni tehnik ponudili tudi novo, leseno in skoraj nič energijsko šolsko stavbo, **EkoHišo BIC Ljubljana**.



EkoHiša BIC Ljubljana


Učilnica v EkoHiši BIC Ljubljana


Slaščičarski prostori

Usposabljamo strokovne delavce v podjetjih ter prehranskih in gostinskih obratih. **Organiziramo slaščičarske, pekovske, kuharske, veterinarske in računalniške tečaje ter kulinarične delavnice za otroke**.


Kuharski tečaj za otroke

Zeleni znak kakovosti

PONUDIMO ODRASLIM KAKOVOSTNO IZOBRAŽEVANJE


Konferenčna dvorana v KULT316

Plodno delujemo tudi na področju mednarodne mobilnosti. Vzpostavili smo **karierni center**, ki dijakom in študentom pomaga pri nadaljnjih korakih pri njihovem nadaljnjem izobraževanju ali zaposlitvi.

V okviru **Komisije za kakovost** spremljamo svoje delovanje in ga stalno izboljšujemo. Zaradi spremljanja in zagotavljanja kakovosti po modelu POKI, ki ga je razvil Andragoški center Slovenije, smo marca 2020 ponovno pridobili pravico do uporabe znaka POKI za tri leta.

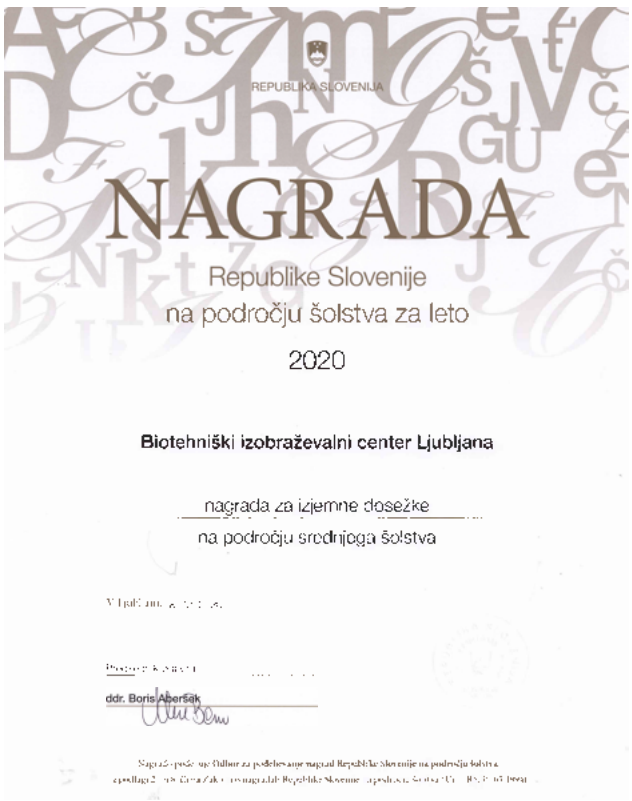
V šolskem letu 2020/2021 smo izvedli samooceno po modelu kakovosti CAF (Common Assessment Framework), katerega skrbnik je Ministrstvo za javno upravo (MJU). 10. 6. 2021 smo v okviru slovesne podelitve dobili **priznanje CAF**.





Novembra 2020 smo kot prva šola v Sloveniji prejeli **nagrado Evropske komisije** Vet Excellence Award, ki je BIC Ljubljana v kategoriji odličnost v poklicnem in strokovnem izobraževanju in usposabljanju, uvrstila v sam vrh inovativnega poklicnega in strokovnega izobraževanja in usposabljanja v Evropi.

Decembra 2020 smo prejeli tudi **državno nagrado za izjemne dosežke na področju šolstva za leto 2020**.





Smo družini prijazen zavod, ki skrbi za dobrobit in pravice zaposlenih. Sledimo načelom enakega obravnavanja in nediskriminacije. S promocijo zdravja na delovnem mestu, z različnim oblikami druženja in športnih aktivnosti spodbujamo zdrav življenjski slog in povezovanje zaposlenih ter ozaveščamo o pomenu uravnotežene prehrane, odgovornega ravnanja do okolja in humanega ravnanja z živalmi.

Zaposlene spodbujamo in jim omogočamo strokovno izpopolnjevanje in jim zagotavljamo odlične delovne pogoje. Posebno pozornost namenjamo zadovoljstvu zaposlenih. Pridobili smo certifikata **Družini prijazno podjetje** in **Družbeno odgovoren delodajalec**, nagrajeni pa smo bili tudi s priznanjem **Starejšim prijazno podjetje**. Smo **člani Mreže za družbeno odgovornost Slovenije.**



Družbeno odgovoren delodajalec

Pristopni certifikat
R.Š. 007/2020

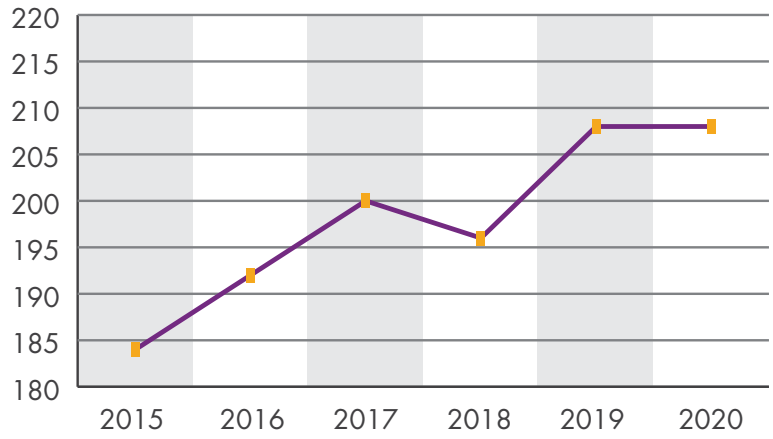
Družini prijazno podjetje

Mreža za družbeno odgovornost Slovenije

ŠTEVILO ZAPOSLENIH PO LETIH

31. 12. 2020 nas je bilo zaposlenih 208 delavcev, od tega so bili štirje delavci vključeni preko javnih del. Število zaposlenih od leta 2015, ko nas je bilo 184, hitro raste:

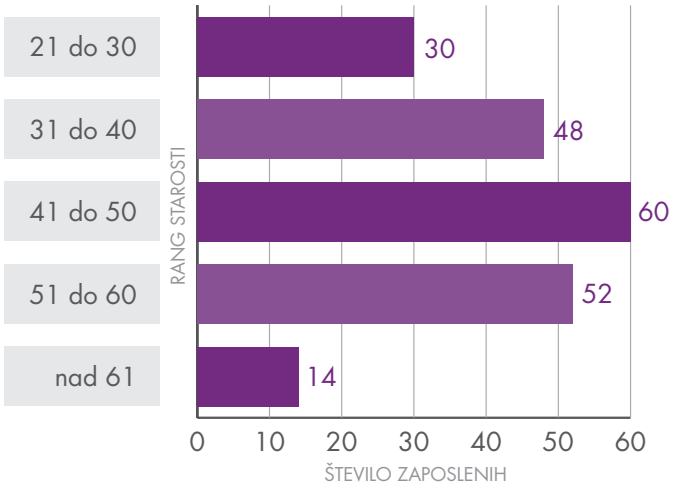
Graf 1: Število zaposlenih po letih

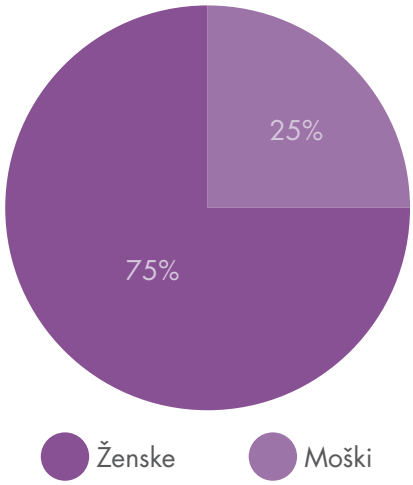


STRUKTURA ZAPOSLENIH PO SPOLU IN STAROSTI

Povprečna starost zaposlenih na dan 31. 12. 2020 je bila 44 let, pri čemer je bila najvišja starost 69, najnižja pa 22 let. Največ zaposlenih je bilo starih med 41 in 50 let. Delež žensk med zaposlenimi je bil konec leta 2020 75%.

Graf 2 in 3: Struktura zaposlenih po starosti in spolu





STOPNJA FLUKTUACIJE PO LETIH

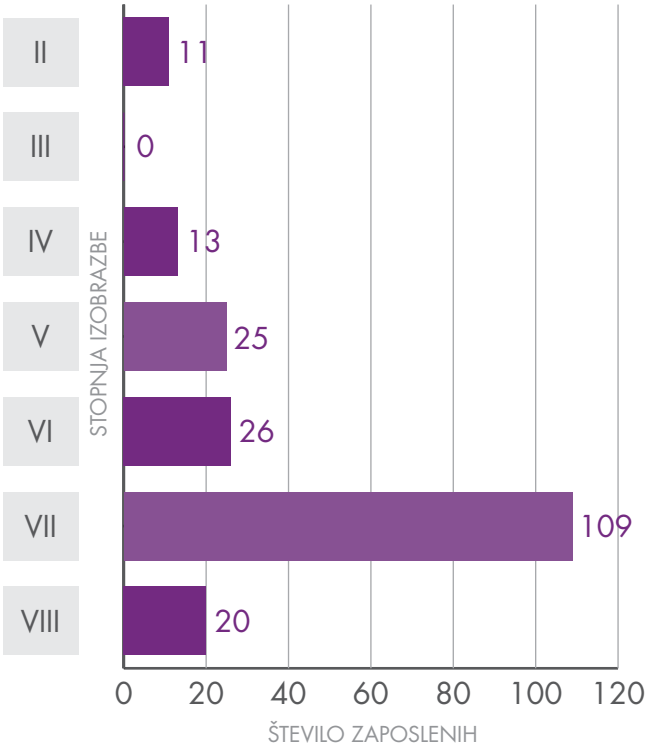
Konec leta 2020 je stopnja fluktuacije znašala 6,4 % Največjo fluktuacijo smo beležili leta 2018, najnižjo pa v letu 2017, kar je razvidno iz spodnje tabele:

leto	2015	2016	2017	2018	2019	2020
stopnja fluktacije	3,60%	5%	3,10%	7,50%	5,40%	6,40%

STRUKTURA ZAPOSLENIH GLEDE NA IZOBRAZBO

V letu 2020 je imelo največ zaposlenih VII. stopnjo izobrazbe sledili so zaposleni s V. in VI. stopnjo izobrazbe.

Graf 4: Struktura zaposlenih glede na izobrazbo



RAZPOREDITEV ZAPOSLENIH GLEDE NA PODROČJE DELA

Največ zaposlenih je bilo učiteljev, predavateljev in inštruktorjev, sledili so zaposleni v kuhinji, trgovini, čajnici in KULT316 ter zaposleni v Tehnično vzdrževalni službi.

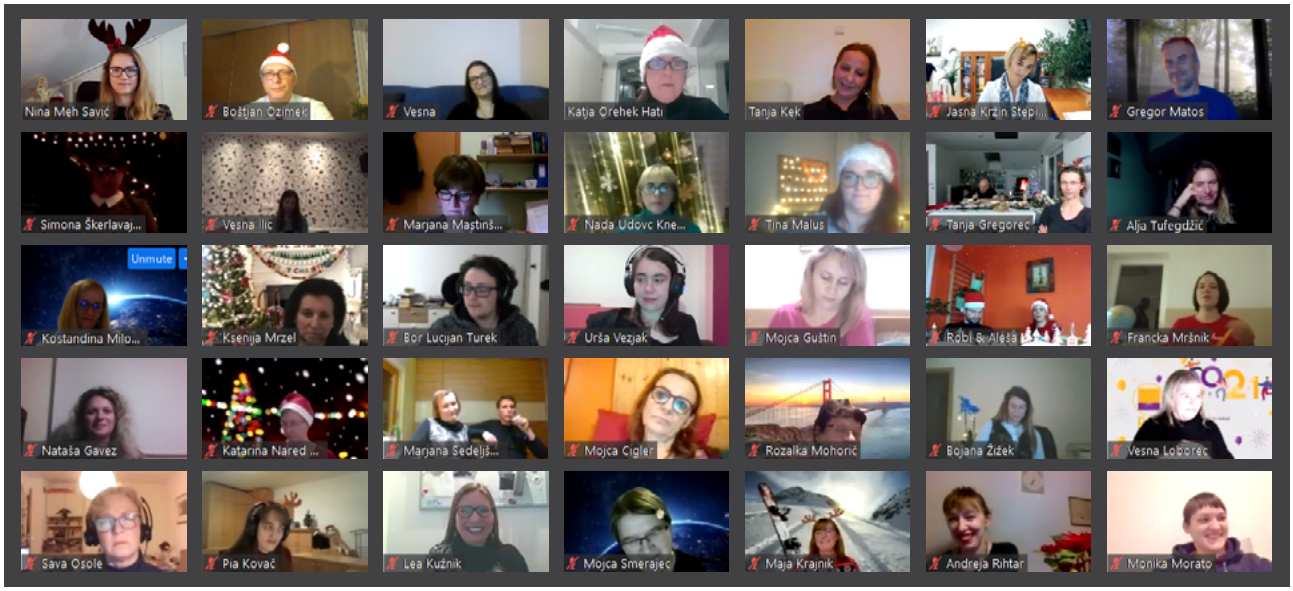
Graf 5: Razporeditev zaposlenih glede na področje dela



SREČANJA ZAPOSLENIH

Letno v živo organiziramo vsaj tri srečanja zaposlenih. Zaradi Covid-19 epidemije smo srečanja vseh zaposlenih prestavili v video konferenčno okolje (novoletno druženje, sestanki zaposlenih). Dne 29. 6. 2021 smo izvedli športni dan za zaposlene z vrsto različnih športnih dejavnosti in testiranje telesne aktivnosti v organizaciji Športne unije Slovenije. Šolsko leto smo zaključili z druženjem na pikniku 30. 6. 2021. Strokovna ekskurzija za zaposlene v Linz in Salzburg je bila izvedena 17. 8. 2021. Sestanek z zaposlenimi pred začetkom novega š. l. smo izvedli 26. 8. 2021. Ob tem srečanju smo pripravili tudi pogostitev za zaposlene s slavnostno torto ob pridobitvi priznanja RS za izjemne dosežke in fotografiranje vseh zaposlenih.





S KOM SODELUJEMO

V okolje se vključujemo s številnimi aktivnostmi, različnimi projekti in lastnimi dejavnostmi. Med najpomembnejše oblike sodelovanja uvrščamo:

- sodelovanje z MIZŠ in strokovnimi ustanovami na področju šolstva: Center RS za poklicno izobraževanje, Zavod za šolstvo RS, Republiški izpitni center, Andragoški center Republike Slovenije in Šola za ravnatelje.
- sodelovanje s stanovskimi združenji (Veterinarska zbornica, Gospodarska zbornica, Obrtno podjetniška zbornica, Slovenska turistična organizacija, Gostinsko turistična zbornica, Trgovinska zbornica in drugi)
- sodelovanje z višjimi, visokimi, srednjimi in osnovnimi šolami,
- povezovanje srednjih in višjih šol ter organizacij za izobraževanje odraslih,
- delo s starši,
- sodelovanje z zdravstveno službo,
- sodelovanje s podjetji in njihovimi izobraževalnimi centri,
- sodelovanje s članicami Univerze v Ljubljani, zlasti z Veterinarsko fakulteto, Biotehniško fakulteto, Fakulteto z kemijo in kemijsko tehnologijo in Fakulteto za šport ter Fakulteto za farmacijo, Fakulteto za socialno delo, Filozofsko fakulteto z oddelkom za pedagogiko in andragogiko in drugimi,
- sodelovanje s kulturnimi, raziskovalnimi in drugimi ustanovami,
- sodelovanje z MO Ljubljana,
- sodelovanje z Ministrstvom za notranje zadeve in Ministrstvom za okolje in prostor, Ministrstvom za kmetijstvo, gozdarstvo in prehrano, Ministrstvom za gospodarstvo,
- mednarodno sodelovanje.

Delujemo dostopno širši javnosti in predvsem lokalni skupnosti. Skupaj z delodajalci ustvarjamo nova znanja za nova delovna mesta. Pri razvoju izobraževalnih programov smo tesno povezani s strokovnimi ustanovami na področju vzgoje in izobraževanja v RS in EU. Skupaj s tujimi partnerji razvijamo spretnosti in kompetence vseh naših udeležencev in ustvarjamo nove priložnosti za naše strokovne delavce. V sodelovanju z mediji in lokalno skupnostjo predstavljamo našo usmeritev trajnosti in sodobne izobraževalne ustanove širši javnosti.

Shema deležnikov in načini kako sodelujemo z njimi, so prikazani na spodnjih slikah:


ZAPOSLENI
• Administrativni delavci in ostalo strokovno ter tehnično osebje
• Pedagoški delavci
• Zaposleni preko javnih del
LOKALNA SKUPNOST
• Mestna občina Ljubljana
• Četrtne skupnosti: Rudnik, Vič-Trnovo in Šentvid
FINANCERJI, STROKOVNI ZAVODI IN STANOVSKA ZDRUŽENJA
• MIZŠ in MKGP
• Zbornice (Vet., GZS, OPZ, Gost. turist.)
• EU skladi in Cmepius E+
• CPI, ZRSS, RIC, ACS, ŠR
DELODAJALCI IN DRUGI PARTNERJI TER DOBAVITELJI
• Delodajalci izvajalci PUD in PRI
• Dobavitelji
• Partnerji »tailor-made« izobraževanj (podjetja, Zavod za zaposlovanje, različna združenja…)
• Šole in združenja iz področja VIZ
• Partnerji v tujini (šole, podjetja, organizacije, NGO…)
MEDIJI
• Tiskani mediji in TV ter radio
• Družbena omrežja, spletne strani in vplivneži ter e-novice
• Spletni portali in digitalni mediji
UDELEŽENCI IN STRANKE (KUPCI) TER BODOČI UDELEŽENCI
• Študenti
• Dijaki
• Učenci
• Udeleženci IO (formalno in neformalno)
• Starši
• Kupci, udeleženci tečajev, gosti in stranke v šolski veterinarski ambulanti, KULT316, trgovini Kruh&Cukr ter Čajnici Primula

ZAPOSLENI, UDELEŽENCI in STRANKE (KUPCI)

Deležniki	Komunikacijska orodja in način vključevanja	Ključne teme/interes	Aktivnosti BIC Ljubljana
Zaposleni (vsi)	• Srečanje z zaposlenimi (direktorica) • Pedagoške konference, predavateljski in andragoški zbor • Službena e-pošta • Intranet • Osebni razgovori • Letni razgovori	Kakovostno vzgojno-izobraževalno delo, osebna in strokovna rast, pošteno plačilo za pošteno delo, skrb za zdravje na delovnem mestu, usklajeno poklicno in družinsko življenje, spodbudno, varno in zdravo delovno okolje.	Klima med zaposlenimi, Zavzetost, Ocenjevanje vodij, Mnenje zaposlenih o šolski kuhinji in izdelkih naših delavnic, Zadovoljstvo o delu z administrativnimi službami in tehnično službo, Letni razgovori z zaposlenimi
Udeleženci (učenci, dijaki, študenti in odrasli udeleženci)	• Komunikacija z razrednikom • E-pošta • Preko staršev • Spletna stran • Družbena omrežja (FB, Instagram) • Promocija naših izobraževalnih programov na OŠ • Priprava delavnic za učence OŠ	Kakovostno izobraževanje, varno okolje za osebnostni razvoj in izobraževanje, sodobno znanje in spretnosti za sodobne zahteve trga dela in nadaljnjega izobraževanja. Možnost mednarodne mobilnosti in vključevanja v izven šolske dejavnosti. Prepoznani izobrazbeni primanjkljaji in nadarjenost na drugi strani.	Vprašalniki za dijake (Mnenje o delu učiteljev – vsako šolsko leto, Klima v razredu – vsake tri leta, mnenje o šolski prehrani, mnenje o izvajanju PUD, anketiranje absolventov o uporabnosti pridobljenega znanja). Študenti oddajo mnenje o izvajanju vsakega predmeta in tudi o delu referata ter ravnateljice. Odrasli tudi mnenje o posameznem učitelju in referatu, prav tako udeleženci tečajev in drugih usposabljanj.
Starši	• Svet staršev • E-asistent • E-pošta, telefon, osebno	Varno okolje za razvoj in izobraževanje otrok. Kakovostno in sodobno znanje za poklic ali nadaljnje izobraževanje. Možnost sodelovanja v organih šole. Razvoj inovativnosti.	Sodelujejo v organih šole: svet zavoda, svet staršev, komisija za kakovost, upravni odbor šolskega razvojnega sklada. Enkrat na generacijo jih za mnenje o komuniciranju šole povprašamo z vprašalnikom.
Kupci, gosti in stranke v VET ambulanti	• Osebno • Telefon • E-pošta • Družbena omrežja • Spletna stran	Kakovostna in prijazna storitev. Kakovostni izdelki, gostinska ponudba. Svetovanje ob nakupu izdelkov ali oskrbi živali.	Osebna komunikacija o mnenju strank, vprašalniki za stranke v trgovini in KULT316 o njihovem mnenju o izdelkih, storitvah…

FINANCERJI, STROKOVNI ZAVODI IN STANOVSKA ZDRUŽENJA

Deležniki	Komunikacijska orodja in način vključevanja	Ključne teme/interes	Aktivnosti BIC Ljubljana
MIZŠ in MKGP	• Predstavniki v svetu zavoda • Sestanki in neformalna srečanja • E-pošta • V okviru članov strokovnih svetov pri MIZŠ.	Izvajanje VIZ, kot je to opredeljeno v zakonu. Doseganje ciljev v izob. programih. Izpolnjevanje standardov in normativov za izvajanje pouka. Poslovna uspešnost zavoda. Vsebinski razvoj izobraževalnih programov in investiranje v razvoj prostorov in opreme.	Vabljeni na različne prireditve, ki jih organiziramo na BIC Ljubljana (v katerih sodelujejo dijaki in študenti) ter strokovna srečanja. Sodelovanje v strokovnih svetih na MIZŠ. Srečanja in sestanki, kjer predstavimo svoj pogled na razvoj področja in poizkušamo najti podporo za naše ideje.
Zbornice (Veterinarska, GZS, OPZS, KGZS, Gostinsko turistična)	• Predstavniki v svetu zavoda • Strokovni sestanki in neformalna srečanja	Sodelovanje z zbornicami pri pripravi izobraževalnih programov, ki morajo biti naravnani tudi na potrebe gospodarstva. Upoštevanje stroke in prispevek k razvoju stroke v izobraževanju.	Izvajanje izobraževanj za člane, vabilo na dogodke BIC Ljubljana. V okviru strokovnih srečanj predstavitev BIC Ljubljana na razvoj stroke in poučevanje na srednješolski in višješolski stopnji.
EU skladi in Cmepius E+	• E-pošta • Strokovna srečanja v okviru vodenja in sodelovanja v projektih financiranih s strani EU • Udeležba na izobraževanjih	Uspešno in strokovno sodelovanje v programih ERASMUS+ in ostalih EU skladih. Upoštevanje navodil za transparentno in zakonito porabo sredstev. Sodelovanje v projektih v skladu z pričakovanji in usmeritvami EU.	Sodelovanje v razpisih za mobilnost dijakov, študentov in strokovnega osebja v programu K1. Sodelovanje v K2 programu kot partner pri razvoju inovativnosti. Odličnost v izvajanju mednarodne mobilnosti z zagotavljanje odličnih učnih mest za naše udeležence. Diseminacija znanja, spretnosti in izkušenj pridobljenih v tujini.
CPI, ZRSZ, RIC, ACS, ŠR	• Strokovna srečanja za razvoj in posodobitev izobraževalnih programov. • Udeležba na delavnicah in drugih oblikah izobraževanj, ki jih pripravljajo. • E-pošta.	Učenje od ljudi in institucije, ki predstavlja odličnost na tem področju v Sloveniji. Predstavitev zavoda kot primera odličnosti tujim šolam, stanovskim združenjem in drugim.	Sodelovanje v okviru strokovnih skupin za razvoj izobraževanja NPI in SSI ter VSŠ programov. Organizacija strokovnih srečanj in sodelovanje pri razvoju PSI v Sloveniji. Predstavitev primerov dobrih praks v izobraževanju.

MEDIJI

Deležniki	Komunikacijska orodja in način vključevanja	Ključne teme/interes	Aktivnosti BIC Ljubljana
Tiskani mediji, TV in radio	• Sporočila in izjave za javnost, dogodki, novinarske konference, PR sporočila, oglasna sporočila, priprava skupnih rubrik (npr. Odprta kuhinja)	Informiranje splošne in žanrske javnosti o izobraževalnih programih, novostih, ponudbi in dogodkih ter ohranjanje dobrih odnosov.	Pošiljanje vabil na dogodke, pošiljanje sporočil za javnost, priprava gradiv za objavo (fotografije, recepti, nasveti, ipd.), priprava oglasov, priprava novinarskih konferenc, organizacija dogodkov, spoštovanje protokola ob stiku z novinarji, ažuriranje adreme.
Spletni portali in digitalni mediji	• Sporočila za javnost, vabila, e-novice		
Spletne strani, družbena omrežja in vplivneži	• FB, IG, YouTube, Tripadvisor • bic-lj.si, kult316.si, kulinaricna-dozivetja.si, cajnica-primula.si, solska-veterinarska-ambulanta.si	Informiranje splošne in žanrske javnosti o izobraževalnih programih, obvestilih, novostih, ponudbi in dogodkih, dvosmerna interakcija s posamezniki, ohranjanje odnosov.	Priprava novic za družbena omrežja (besedilo, fotografija, video, virtulani sprehodi, infografika ...) izobraževanje zaposlenih o fotografiji, videu in oblikovanju, komunikacija z deležniki v FB in IG chatu, povezovanje z drugimi deležniki na družbenih omrežjih, spletne kampanje (npr. Karierne poti diplomantov), informiranje o novostih v obvestilih in novicah, pošiljanje e-novic.

LOKALNA SKUPNOST

Deležniki	Komunikacijska orodja in način vključevanja	Ključne teme/interes	Aktivnosti BIC Ljubljana
Mestna občina Ljubljana (MOL)	• Vabila na dogodke in prireditve. • E-pošta.	Sodelovanje z ustanovami v lokalnem okolju.	Sodelovanje s četrtnimi skupnostmi in drugimi zavodi pod okriljem MOL (Turizem Ljubljana ipd.). Župan je redno vabljen gost naših prireditev in dogodkov. Sodelovanje v okviru razpisov MOL.
Četrtne skupnosti (Rudnik, Vič-Trnovo in Šentvid)	• Osebna komunikacija po telefonu. • Nenaslovljena direktna pošta (NDP) za lokalno skupnost (predstavitev aktivnosti in vabilo na dogodke)	Sodelovanje z organizacijo v okviru četrtne skupnosti. Vključevanje v lokalno okolje.	Sodelovanje v okviru dneva četrtnih skupnosti. Objavljanje vsebin v glasilih četrtnih skupnosti. Vabilo vsem lokalnim prebivalcem na dneve odprtih vrat BIC Ljubljana.

DELODAJALCI, DRUGI PARTNERJI ter DOBAVITELJI

Deležniki	Komunikacijska orodja in način vključevanja	Ključne teme/interes	Aktivnosti BIC Ljubljana
Delodajalci izvajalci PUD in PRI	• Organizatorji PUD in PRI. • Pogodbe o izvajanju PUD in PRI. • Predstavitev dijakom in študentom (možnost zaposlitve). • Sodelovanje v okviru strokovnih konferenc in drugih strokovnih srečanj. • Izobraževanje in usposabljanje odraslih udeležencev.	Usposobljeni dijaki, študenti in odrasli udeleženci. Vpliv na vsebino strokovnih predmetov, glede na njihove potrebe. Priprava programov in usposabljanj za potrebe delodajalcev.	Sestanki pri mentorjih dijakov in študentov v podjetjih. Usposabljanje mentorjev za pridobitev PA izobrazbe, ki je potrebna za verifikacijo učnih mest. Organizacija srečanja z delodajalci. Sodelovanje pri pripravi vsebin za odprti kurikul.
Partnerji »tailor made« izobraževanj tudi ZRSZZ	• Osebno, telefona ali e-pošta. • Srečanje v okviru strokovnih usposabljanj	Strokovno priprava in izvedba njim namenjenih izobraževanj ter usposabljanj.	Predstavitev BIC Ljubljana kot kakovostne izobraževalne ustanove, ki pripravlja tudi podjetjem prilagojene oblike izobraževanj za njihove zaposlene. Lahko izobražujemo tudi brezposelne in pripravljamo programe za usposabljanje brezposelnih glede na potrebe trga dela.
Šole in združenja iz področja VIZ	• Osebno, telefon ali e-pošta. • Srečanja Konzorcija BTH šol Slovenije. • Zveza srednjih šol in dijaških domov Slovenije, Društvo ravnatelj, DOIO. • Srečanja v okviru skupnosti Višjih šol Slovenije • Vabljeni na dogodke in strokovna srečanja v okviru BIC Ljubljana.	Sodelovanje v razvojnih projektih financiranih s strani EU. Združen nastop na MIZŠ ter MKGP, kjer smo s skupnimi močmi močnejši. Deljenje znanj in izkušenj pri izvajanju VIZ dela. Sodelovanje v strokovnih skupinah za razvoj strokovnih področij.	Organizacija sestankov in strokovnih srečanj v okviru Konzorcija biotehniških šol Slovenije in drugih.
Dobavitelji	• Naročanje po telefonu ali e-pošti. • Sestanki osebno. • Komunikacija v okviru javnih naročil.	Sodelovanje v okviru javnih naročil. Pravočasno naročanje. Plačilo v predpisanih in dogovorjenih rokih.	Pridobivanje ponudb. Vabilo k sodelovanju v okviru javnih naročil. Sodelovanje pri praktičnem usposabljanju in izobraževanju dijakov in študentov.
Partnerji v tujini (šole, podjetja, organizacije, nevladne organizacije...)	• E-pošta • Srečanja partnerjev (osebno) v tujini ali pri nas • Komunikacija v okviru razvojnih projektov in projektov mobilnosti (Erasmus+ K1 in K2). • Komunikacija v okviru srečanj mednarodnih stanovskih združenj (VetnNet, AEHT ...)	Mednarodno sodelovanje, deljenje primerov dobrih praks, razvoj metod in oblik pedagoškega dela, usposabljanje dijakov, študentov in učiteljev ter predavateljev v podjetjih in VIZ ustanovah. Deljenje izkušenj v različnih mednarodnih združenjih.	Pridobivanje sredstev iz programa Erasmu+ za mednarodno aktivnost. BIC Ljubljana z vsemi svojimi potenciali vstopa v partnerstva, kjer skupaj razvijamo nove intelektualne outpute na različnih področjih našega delovanja. Zagotavljamo kakovostno praktično izobraževanja tujih udeležencev pri nas in našim udeležencem omogočamo kakovostno praktično izobraževanje v tujini. Aktivno sodelujemo pri delovanju v mednarodnih združenjih.

MNENJE O IZOBRAŽEVANJU IN DELU NA DALJAVO

Mnenje naših udeležencev in tudi zaposlenih je za delovanje in načrtovanje izboljšav izredno pomembno. Naše delo in odzivnost na potrebe udeležencev in zaposlenih prilagajamo glede na njihove potrebe in zmožnosti. Vsako šolsko leto opravljamo obsežne analize, ki jih pridobimo s pomočjo vprašalnikov. Na podlago rezultatov pripravimo akcijske načrte izboljšav, ki jih redno spremljamo in po potrebi aktivnosti tudi posodabljamo.

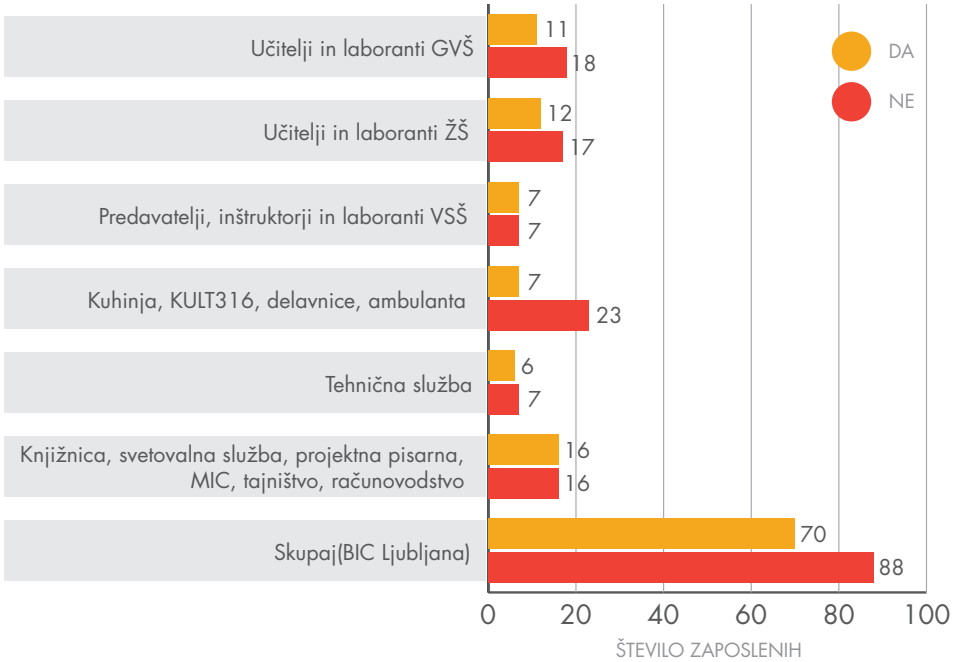
V šolskem letu 2020/21 smo zaradi epidemije Covid-19 izvedli manj vprašalnikov kot prejšnja leta. Svojo energijo smo usmerili v zagotavljanje ustreznih pogojev za vse udeležence izobraževanja in zaposlene. Spremembe, ki jih je pandemija prinesla, so bile na področju izobraževanja ogromne. Ob začetnih zapletih smo se uspešno prilagodili novim razmeram in uspešno izvedli izobraževanje na daljavo tako za mladino kot odrasle. Pri tem je potrebno posebej poudariti zavzetost in inovativnost naših zaposlenih.

Vsekakor smo tudi v tem obdobju želeli preveriti mnenje naših udeležencev in zaposlenih. Zaposleni so ocenjevali delovne razmere, medsebojne odnose in delo vodij v času epidemije. Dijaki, študenti in odrasli udeleženci so podali svoje mnenje o izobraževanju na daljavo in o novem načinu dela, s katerim so bili soočeni.

MNENJE ZAPOSLENIH O ODNOSIH V OBDOBJU DELA NA DALJAVO

Odnosi med zaposlenimi v obdobju dela na daljavo so se spremenili. Na nekaterih delovnih področjih so zaposleni občutili spremembo bolj kot drugje. Na osnovi podatkov smo izvedli aktivnosti za večjo povezanost zaposlenih, ki pa vsekakor ne morejo nadomestiti osebnega stika, ki je bil prepoznan kot izredno pomemben in nenadomestljiv.

Graf 5: Mnenje zaposlenih o odnosih v obdobju dela na daljavo



Graf prikazuje število zaposlenih po različnih delovnih področjih, ki so menili, da so se odnosi med zaposlenimi v obdobju dela na daljavo spremenili (stolpci označeni z oranžno barvo) in število zaposlenih, ki se niso strinjali, da so odnosi med zaposlenimi v času dela na daljavo spremenili (stolpci označeni z rdečo barvo). 88 zaposlenih je bilo mnenja, da se odnosi med zaposlenimi niso spremenili, 77 pa se s tem ne strinja.

RAZMERE V OBDOBJU EPIDEMIJE (ZAPOSLENI)

Z bolj poglobljenim vprašalnikom smo želeli izvedeti, kakšno je mnenje zaposlenih o informiranju, odnosu do dela, odnosu vodij in komuniciranju epidemioloških ukrepov. Rezultati so zbrani v spodnji tabeli:

Označite, v kolikšni meri se strinjate s spodaj navedenimi trditvami (1 pomeni, da se s trditvijo sploh ne strinjate, 5 pa da se s trditvijo strinjate v celoti)	**Učitelji in laboranti GVŠ**	**Učitelji in laboranti ŽŠ**	**Predavatelji, inštruktorji in laboranti VSŠ**	**Kuhinja, KULT316, delavnice, ambulanta**	**Tehnična služba**	**Knjižnica, svetovalna služba, projektna pisarna, MIC, tajništvo, računovodstvo**	**Skupaj(BIC Ljubljana)**
3.1 Sodelavci smo v času epidemije bolj povezani.	3	2,8	3,4	3,3	3,2	2,7	**3,07**
3.2 Sodelavci si medsebojno pomagamo oz. smo si tudi v moralno podporo	4	3,7	4,1	3,9	3,8	3,7	**3,87**
3.3 V obdobju epidemije je vodja pohvalil/-a moje delo oz. prepoznal/-a moje prizadevanje	4,1	3,1	4,1	3,6	4,1	3,6	**3,77**
3.4 Imam občutek, da za nadrejene nisem samo številka	4,4	3,3	4,2	3,7	4,2	3,8	**3,93**
3.5 Moje delo mi nudi zadovoljstvo	4,3	4,3	4,6	4,1	4,5	4,1	**4,32**
3.6 Obseg mojega dela se je zaradi epidemije povečal	4,2	4,5	4,7	3,1	3,7	3,5	**3,95**
3.7 Informiranje zaposlenih s strani vodstva je tudi v obdobju epidemije redno in pravočasno	4,4	3,7	4,3	4,1	4,2	4,3	**4,17**
3.8 Vodstvo nam posreduje informacije na razumljiv način	4,5	3,6	4,4	4,2	4,2	4,4	**4,22**
3.9 Komuniciranje vodstva izkazuje spoštovanje in empatijo do vseh zaposlenih	4,2	3,4	4,2	4	3,6	3,9	**3,88**
3.10 Zaposleni smo strpni ub sprejemamo, da ima vsak posameznik lahko različen pogled na obstoječe epidemiološke razmere	4	3,5	3,9	4	4	3,6	**3,83**
POVPREČJE:	4,11	3,59	4,19	3,8	3,95	3,76	**3,9**

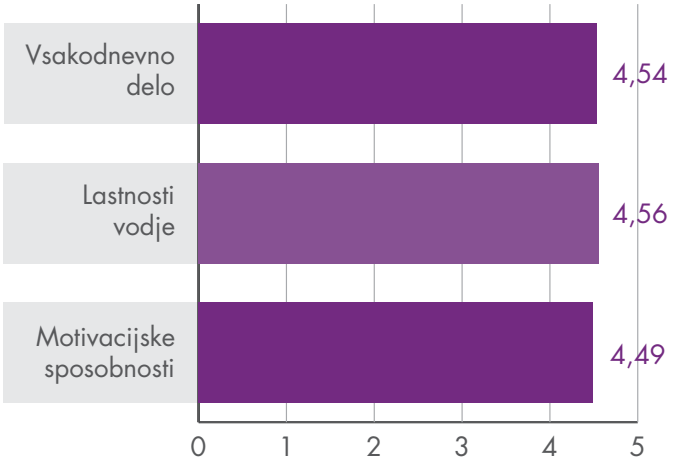
Najbolj so se zaposleni strinjali z izjavo, da jim delo nudi zadovoljstvo, najmanj pa z izjavo, da smo bili zaposleni v času epidemije bolj povezani.

Rezultate vprašalnika je direktorica predstavila vsem zaposlenim. Vodje posameznih področij so izvedli dodatne analize med svojimi kolegi. Na podlagi rezultatov so vodje sprejeli ukrepe za izboljšanje na posameznih področjih.

MNENJE O DELU VODIJ

Na BIC Ljubljana že vrsto let izvajamo analizo o delu vodij. Zaposlene povprašamo o delu njihovih vodji. Pri tem odgovorijo na tri sklope trditev, ki opredeljujejo vsakodnevno delo vodje, lastnosti vodje in motivacijske sposobnosti vodje. Hkrati jih na koncu povprašamo tudi o predlogih za izboljšave.

Graf 6: Povprečna ocena zaposlenih o vsakodnevnem delu vodij, o njihovih lastnostih in motivacijskih sposobnostih



Zaposleni so ocenjevali svojega neposrednega vodjo tako, da so ocenili zapisane trditve o vsakodnevnem delu vodje, o njegovih lastnostih ter motivacijskih sposobnostih od 1 do 5, pri čemer je 1 pomenila, da se s trditvijo sploh ne strinjajo, 5 pa da se s trditvijo strinjajo v celoti. Graf prikazuje povprečno oceno zaposlenih za vse vodje skupaj. Mnenje zaposlenih je, da na zavodu BIC Ljubljana vodje opravljajo svoje delo odlično. Vsak vodja je dobil svoje rezultate vprašalnika in na njihovi podlagi pripravil predloge za izboljšave.

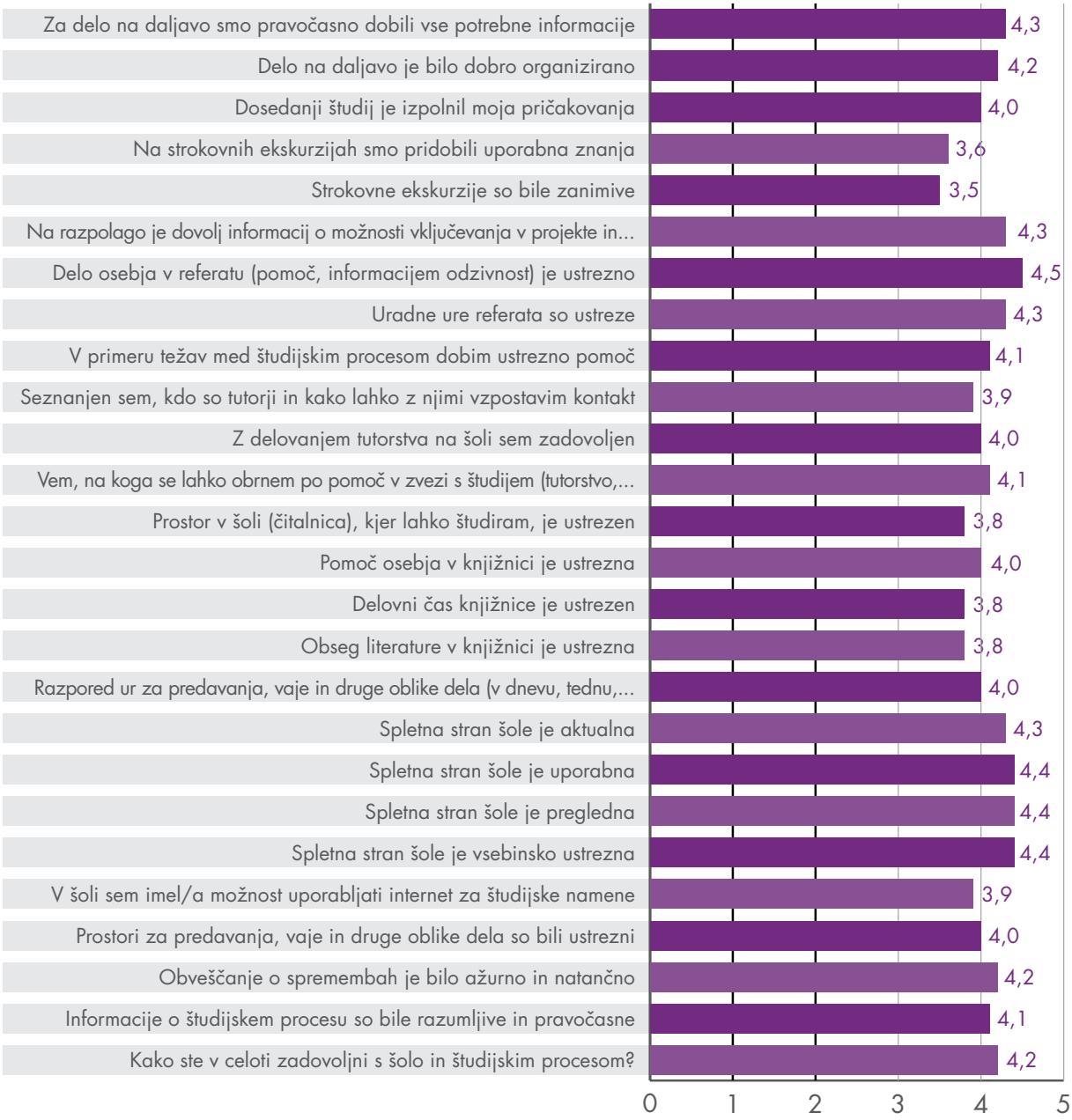
IZOBRAŽEVANJE NA DALJAVO

V okviru komisije za kakovost, ki pripravi in izvede analizo »Mnenje dijakov o delu učiteljev«, smo se po posvetu z vodstvom odločili, da dijakov v šolskem letu 2020/2021 ne bomo posebej anketirali, saj smo želeli čim več časa posvetiti uspešnemu zaključku šolskega leta in pri tem nuditi vsakemu dijaku posebej individualno pomoč.

Vsak izmed učiteljev je pripravil analizo dela na daljavo, kjer so opredelil načine in metode dela ter preverjanje in ocenjevanje znanja. Skupno so ugotovili, da izobraževanje na daljavo ni primerljivo s poukom v šoli. Kot ugotavljajo mnogi strokovnjaki, manjka predvsem socialni stik, dijakom je naložena velika odgovornost za delo, v resnici pa gre pri takem načinu učenja predvsem za samostojno učenje. Učitelji so tudi težje ocenili, koliko so dijaki za zasloni v resnici prisotni pri taki »šolski uri«. Za mnoge – tako dijake kot učitelje – se je »delovni/šolski« dan razpotegnil od jutranjih do poznopopoldanskih ur.

V okviru Višje strokovne šole smo študente o izobraževanju na daljavo povprašali s vprašalnikom, ki so ga študentje izpolnjevali ob koncu študijskega leta. Povprečna ocena zadovoljstva študentov v letu 2020/21 s študijskim procesom je (kljub posebnemu letu) 4,54 (ocena 1 je pomenila, da se s trditvijo sploh ne strinjajo, 5 pa da se s trditvijo strinjajo v celoti)).

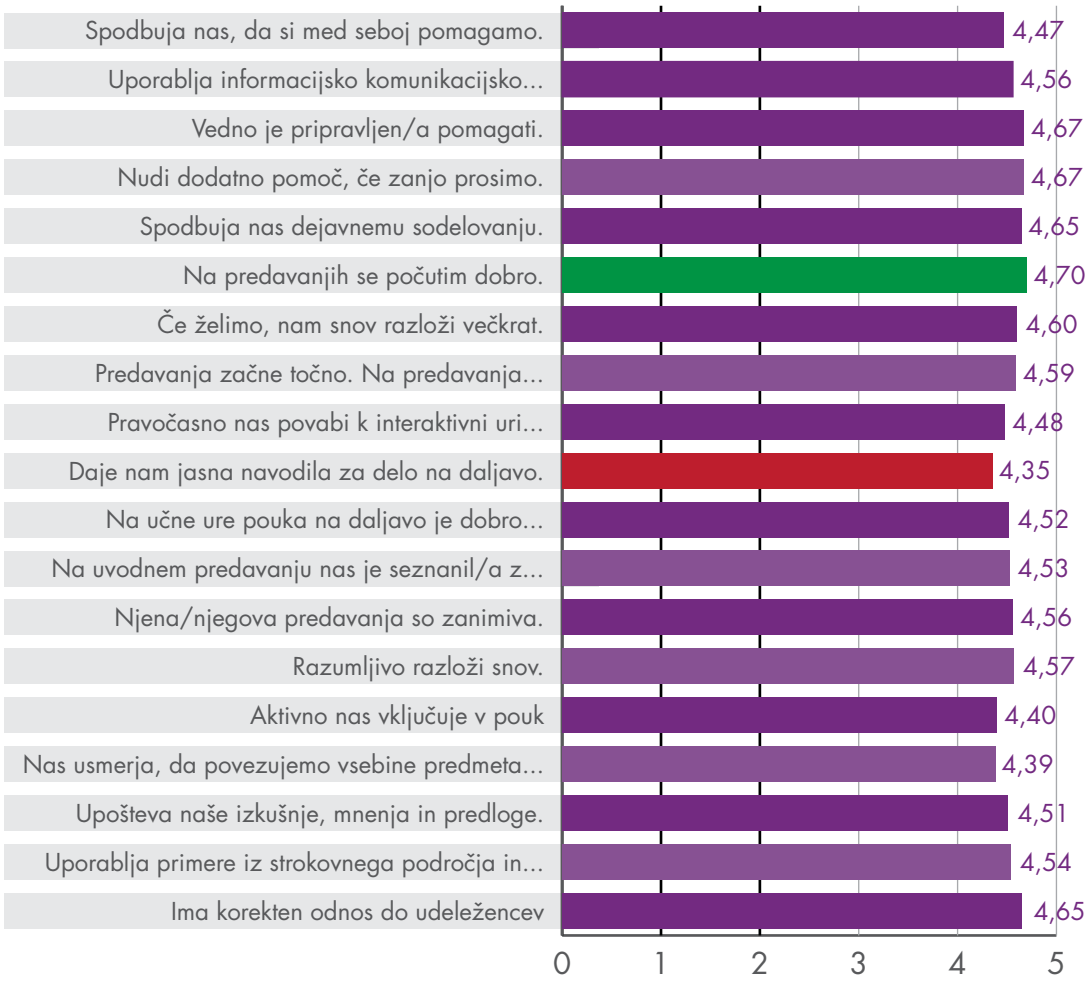
Graf 7: Povprečna ocena zadovoljstva študentov s študijskim procesom v letu 2020/21



Iz vprašalnika smo pridobili mnenje o zadovoljstvu študentov z izobraževanjem na daljavo, delovanjem knjižnice, računovodstva, referata, spletne strani, tutorstva in drugo. Študenti so bili najbolj zadovoljni z delom osebja v referatu, najmanj pa s strokovnimi ekskurzijami. Komisija za kakovost Višje strokovne šole je na podlagi zbranih rezultatov pripravila predloge za izboljšave, ki jih je uskladila v okviru strokovnih aktivov in jih vključila v akcijski načrt izboljšav novega študijskega leta.

V šolskem letu 2020/21 smo sistematično spremljali zadovoljstvo udeležencev izobraževanja odraslih pri vseh predmetih, kjer so bile oblikovane skupine in so se izvajala predavanja, to je 12 anketnih vprašalnikov. Smo zelo zadovoljni, saj so udeleženci tudi tokrat izkazali zelo visoko stopnjo zadovoljstva; povprečna ocena zadovoljstva z učitelji na lestvici od 1 do 5 je 4,55, kar je malo manj kot lani (4,67). Povprečna ocena zadovoljstva z gradivi je 4,37, kar je manj kot lani (4,51) in več kot predlani (3,27). Nižja ocena je verjetno posledica tega, da vsa učna gradiva niso bila prilagojena izvajanju on-line predavanj. Povprečne ocene zadovoljstva udeležencev izobraževanja odraslih z delom predavateljev, so prikazane na spodnjem grafu.

Graf 8: Povprečna ocena zadovoljstva udeležencev izobraževanja odraslih z delom predavateljev v letu 2020/21



Podatke smo zbrali za vsakega učitelja posebej, ki je v sodelovanju z vodjo izobraževanja odraslih pregledal rezultate in pripravil načrt izboljšav za naslednje leto.

ČLANSTVO V ORGANIZACIJAH, POMEMBNEJŠI PROJEKTI

"Izvajanje programov nadaljnega poklicnega izobraževanja in usposabljanja 2018–2022", MUNERA 3	"Promocija, animacija in učna pomoč od 2018–2022", PanUP	Usposabljanje mentorjev 2016–2021
Pridobivanje temeljnih in poklicnih kompetenc zaposlenih II	Projekt regionalni centar kompetencija u turizmu i ugostiteljstvu ReCeZa–Regionalni Centar Zabok (2020–2023)	CiljajVišje!
Svetovanje v IO 2016–2022	SAZU–Franček	Erasmus+
Podvig - razvoj podjetnosti v gimnaziji	Inovativna pedagogika 1:1	Interreg V–A Slovenija–Hrvaška "Uživam tradicijo"
Objem - razvoj pismenosti	Slovenija–evropska gastronomska regija 2021	Prva zaposlitev 2021
VETWork in projekt GenunineDigi	VET4VN (Vocational Education and Training for Veterinary Technicians)	Mladi za mlade

Z uspešno prijavo na razpisu MIZŠ smo se kot partnerji vključili v projekt **»Izvajanje programov nadaljnjega poklicnega izobraževanja in usposabljanja 2018–2022«, MUNERA 3**, v okviru katerega smo pripravili in začeli izvajati programe nadaljnjega poklicnega izobraževanja in usposabljanja za zaposlene in sicer kot dodatna usposabljanja, kvalifikacije ali prekvalifikacije, ki sledijo potrebam na trgu dela. V okviru tega projekta je v višješolski študij vključenih tudi več kot 30 izrednih študentov.

Kot partnerji za osrednjeslovensko regijo smo se uspešno vključili tudi v projekt **»Promocija, animacija in učna pomoč od 2018-2022«, PanUP**. V okviru projekta nudimo odraslim udeležencem učno pomoč pri dokončanju formalnih izobraževalnih programov. Hkrati izvajamo tudi promocijske in animacijske aktivnosti za večjo vključenost in za pridobitev formalne izobrazbe.

Bili smo konzorcijski partner v projektu **Usposabljanje mentorjev 2016-2021**, v okviru katerega smo našim mentorjem dijakov in študentov na praktičnem usposabljanju oziroma praktičnem izobraževanju omogočili pedagoško-andragoško usposabljanje za to pomembno vlogo.

Skupaj s konzorcijskimi partnerji smo bili uspešni na razpisu MIZŠ za pridobitev sredstev na razpisu **Pridobivanje temeljnih in poklicnih kompetenc zaposlenih II**. V okviru tega projekta ponujamo brezplačna izobraževanja in usposabljanja nižje izobraženim, brezposelnim in drugim socialno ogroženim skupinam.

V okviru projekta **Svetovanje v IO 2016 – 2022** svetujemo odraslim glede možnih novih izobraževalnih in kariernih poti.

Prav tako smo v letu 2020 na področju višjega strokovnega izobraževanja pridobili **projekt CiljajVišje!**, ki poteka od 2020-2022 in v okviru katerega smo že v 2020 izvedli dva sklopa izobraževanj za različne VSŠ o komunikaciji.

Uspešni smo bili tudi pri prijavi na razpis Ministrstva za kmetijstvo, gozdarstvo in prehrano – pridobili smo sredstva za razvijanje področja čebelarstva. Pripravili smo izobraževalne programe v sodelovanju s priznanim čebelarjem ter posneli tudi izobraževalne video vsebine. Projekt smo uspešno zaključili.

V sodelovanju z MIZŠ in Zavodom RS za zaposlovanje smo uspešno izvedli dve ponovitvi programa usposabljanja »Pomočnik kuharja v MIC«, kjer pri izvedbi sodelujemo z delodajalci. Po vpisu v register izvajalcev za program Sobarica v MIC smo prav tako v sodelovanju z delodajalci izvedli prvo usposabljanje. Izvajali smo pekovske ter slaščičarske tečaje za Kmetijsko gozdarski zavod Ljubljana. Izvajali smo tečaje nemškega, angleškega in italijanskega jezika, otroške kulinarične delavnice, slaščičarske, pekovske in kulinarične tečaje, tečaje s področja HACCP.

V okviru evropskega programa mobilnosti **Erasmus+** smo dijakom, študentom in zaposlenim omogočili mobilnost in pridobivanje praktičnih izkušenj v različnih državah Evrope (Ciper, Finska, Estonija, Francija, Portugalska, Norveška, Hrvaška, Nemčija). Študenti, ki so na prakso odšli v tujino, so praktično izobraževanje v celoti opravili pri delodajalcih v tujini. Iz leta v leto širimo mrežo delodajalcev za praktično izobraževanje ne le v Sloveniji, ampak tudi v tujini (širimo seznam preverjenih tujih delodajalcev). Ohranjamo pogodbeno sodelovanje z mednarodno šolo italijanske kulinarike ALMA iz Italije in drugimi, kot je Nguyen Tat Thanh University v Vietnamu. Uspešno smo kandidirali za novo ECHE listino za obdobje 2021-2027, s katero lahko nadaljujemo sodelovanje v Erasmus+ na področju terciarnega izobraževanja. Da študentom s finančnega vidika olajšamo odločitev za mobilnost Erasmus+, smo kandidirali za dodatna sredstva na Štipendijskem, razvojnem, invalidskem, pokojninskem skladu Republike Slovenije ter tudi na razpisu MIZŠ, Mobilnost študentov iz socialno šibkejših okolij za obdobje od leta 2018 do leta 2020.

Učitelji so vključeni v mnoge projekte, s pomočjo

katerih pridobivajo nova znanja za obogatitev pouka, poleg tega lahko za svoje dodatno strokovno delo tudi napredujejo v nazive. Taki projekti so: **Inovativna pedagogika 1:1** (GVŠ je razvojna šola, ŽŠ implementacijska), **Objem - razvoj pismenosti** (GVŠ in ŽŠ sta implementacijski šoli), **Podvig - razvoj podjetnosti v gimnaziji** (GVŠ je implementacijska šola). Učiteljice slovenščine obeh srednjih šol sodelujejo tudi v **projektu SAZU - Franček**.

Kot vodilni partner v projektu Evropskega sklada za regionalni razvoj (ESRR) v okviru Programa sodelovanja **Interreg V-A Slovenija-Hrvaška „Uživam tradicijo**" smo skupaj s še sedmimi partnerji izvajali aktivnosti (delavnice, dogodke …) za ohranjanje kulinarične dediščine preko trajnostnega turizma in prikazov le-te na avtentičen in moderen način. Projekt se je sicer konec 2019 zaključil, kljub temu pa moramo še vrsto let po tem skrbeti za trajnost projekta, pripravljati različne aktivnosti, poročila in akcijske načrte.

Sodelujemo s Srednjo šolo Zabok (Hrvaška), kjer smo tehnični partner v projektu: **Projekt regionalni centar kompetencija u turizmu i ugostiteljstvu ReCeZa – Regionalni Centar Zabok (2020 – 2023)**. V projektu sodelujemo kot svetovalci pri pripravi novih izobraževalnih programov, vzpostavitvi šolske turistične agencije, sistema izobraževanja odraslih, ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti ter prenosa poslovnega modela sodobnega izobraževalnega centra na področju gostinstva in turizma.

MGRT nas je v letu 2019 povabil k sodelovanju kot partnerja pri vseslovenskem projektu **Slovenija – evropska gastronomska regija 2021** (poteka do leta 2022) in v letu 2020 smo že izvajali različne dogodke v okviru omenjenega projekta.

S prijavo na razpis MIZŠ smo uspešno kandidirali na razpisu **Prva zaposlitev 2021** in tako omogočili 3 učiteljem začetnikom zaposlitev in pridobivanje izkušenj na področju vzgoje in izobraževanja. Preko razpisa **Mladi za mlade** Zavoda za šport Planica smo zaposlili dodatnega učitelja športne vzgoje.

Uspešno smo zaključili mednarodni projekt (Erasmus+ K2) za usposabljanje zaposlenih na področju kmetijsko živilskih dejavnosti (FRESH).

Začeli smo novo partnersko sodelovanje Erasmus+ KA2 kot projektni partnerji dveh projektov. Vsebina projekta **VETWork** in projekta **GenunineDigi** je digitalna kultura za 21. stoletje v poklicnem izobraževanju in usposabljanju in predvideva tudi aktivno sodelovanje pedagoškega kadra BIC Ljubljana. Projekt **VET4VN (Vocational Education and Training for Veterinary Technicians)** cilja na pripravo priročnika za učenje na delovnem mestu za dijake v programu veterinarski tehnik. Ustvarjen bo portfolio, v katerega dijaki vpisujejo vse pridobljene kompetence, kar omogoča pregled področij, na katerih so že usposobljeni oziroma vpogled v področja, kjer imajo primanjkljaj praktičnih veščin.

KAJ NAS VODI PRI NAŠEM DELU IN NAŠA TRAJNOSTNA STRATEGIJA

V šolskem letu 2020/21 smo na novo opredelili naše poslanstvo in vizijo in ju povezali z delovanjem na področju družbene odgovornosti.

Poslanstvo

Na Biotehniškem izobraževalnem centru Ljubljana z vsemi svojimi možnostmi dijakom, študentom, odraslim udeležencem in drugim omogočamo kakovostno izobraževanje, pridobivanje splošnih in strokovnih znanj ter kompetenc. Spodbujamo ustvarjalnost, inovativnost in razvoj lastnih potencialov. Zagotavljamo jim delovne izkušnje v realnem učnem okolju in omogočamo osebnostni razvoj z zavedanjem o družbeni odgovornosti.

Vizija

Biotehniški izobraževalni center Ljubljana bo utrjeval in razvijal svoj ugled odlične izobraževalne ustanove, prepoznavne v Sloveniji in zunaj nje kot center kakovostnega izobraževanja ter usposabljanja na področjih živilstva, prehrane, veterine, naravovarstva, biotehnologije, gostinstva, turizma ter na sorodnih področjih.

Posodobili smo tudi **Kodeks BIC Ljubljana**, ki izhaja iz vrednot zaposlenih in sledi njihovi viziji zavoda v prihodnosti. Z vzpostavitvijo Kodeksa in z ravnanjem v skladu z njim, oblikujemo visoke standarde in etične standarde ter pozitivne odnose med zaposlenimi ter ostalimi deležniki.

Vrednote

Širimo kakovostno znanje

Naši odnosi temeljijo na spoštovanju in sodelovanju

Smo pošteni in odgovorni

Smo pripadni in zavzeti

Smo razvojno naravnani



KODEKS
BIOTEHNIŠKEGA
IZOBRAŽEVALNEGA
CENTRA LJUBLJANA

BIC
LJUBLJANA

NAŠA TRAJNOSTNA STRATEGIJA

Trajnostna strategija za nas pomeni pot v boljši jutri za vse zdajšnje in prihodnje generacije. Zavedamo se, da z našim delovanjem vplivamo na družbo, socialni razvoj, okolje in gospodarstvo, zato se bomo trudili delovati trajnostno in družbeno odgovorno- le tako lahko vplivamo na uresničitev globalnih trajnostnih ciljev. Glavni poudarki naše trajnostne strategije temeljijo na:

- odgovornosti do družbe in socialnega razvoja;
- odgovornosti do okolja;
- odgovornosti na ekonomskem področju.

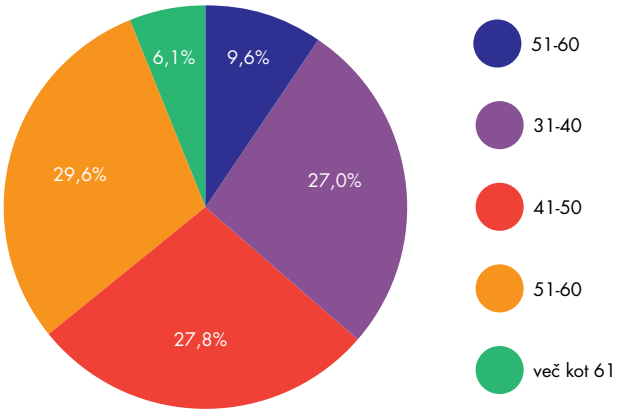
Na vseh treh področjih bomo skrbeli za uresničevanje konkretnih družbeno odgovornih ciljev, ki si jih bomo v okviru priprave trajnostnega poročila zadali na tri leta.

NAŠE TRAJNOSTNO DELOVANJE NA PODROČJU DRUŽBE IN SOCIALNEGA RAZVOJA

Izobraževanje in usposabljanje zaposlenih

Ker se zavedamo, kako pomembno je, da so naši zaposleni izobraženi ter da se lažje prilagajajo spreminjajočim se razmeram v šolstvu, se trudimo, da se čim več zaposlenih udeležuje seminarjev, delavnic ter drugih različnih izobraževanj s področja dela. V šolskem letu 2020/2021 se je od 208 zaposlenih 115 zaposlenih udeležilo vsaj enega izobraževanja (55,3 %). V to število ni všteto izobraževanje o varstvu pri delu, ki je bilo obvezno za vse zaposlene in izobraževanje o certifikatu Družbeno odgovoren delodajalec, ki je bilo izvedeno na sestanku vseh zaposlenih. Izobraževanj Pozitivne psihologije so se letos zaposleni udeleževali v lastni režiji in v evidenci niso zavedena. Veliko izobraževanj je potekalo v e-obliki in so bila tudi brezplačna. Čeprav so se jih zaposleni udeleževali, večkrat svoje udeležbe niso sporočili.

Graf 9: Odstotek zaposlenih, ki so se udeležili izobraževanj, po starostnih skupinah



Iz grafa je razvidno, da so se v šolskem letu 2020/21 med vsem, ki so se izobraževali, največ izobraževali zaposleni v starostni skupini 51 do 60 let, in sicer 29,6 %, najmanj pa zaposleni v starostni skupini več kot 61 let (6,1 %).

Zaposlovanje

V kolektiv si želimo vključiti mlade, ki jim primanjkuje izkušenj pri iskanju prve zaposlitve. V okviru različnih projektov, jim s pomočjo mentorstva nudimo vse potrebne izkušnje za kakovostno opravljanje dela na področju vzgoje in izobraževanja. Uspešni smo pri razpisih Prva zaposlitev; od leta 2016 do 2021 smo vključili v projekt 21 učiteljev začetnikov, od tega jih je 17 še vedno zaposlenih pri nas. Učitelji začetniki se preko načrtovanega, organiziranega in strokovno vodenega praktičnega usposabljanja uvajajo v vzgojno-izobraževalno delo na zavodu. Prav tako smo sodelovali v projektih Zaposlovanje asistentov za delo z otroki s posebnimi potrebami v VIZ, Učim se biti učitelj, Mladi za mlade.

Z Zavodom RS za zaposlovanje, v okviru aktivne politike zaposlovanja, sodelujemo pri vključevanju dolgotrajno brezposelnih v programih javna dela. Od leta 2015 do 2021 smo vključili 68 brezposelnih. Po zaključku zaposlitve preko javnih del smo redno zaposlili 23 delavcev.

Prostovoljstvo

Od oktobra 2014 smo del slovenske mreže prostovoljskih organizacij, v okviru katere izvajamo številne prostovoljske aktivnosti: vrstniško pomoč in tutorstvo, pomoč dijakom tujcem, kuharsko delavnico študentov in dijakov, vivaristični krožek, prostovoljsko delo v vrtcih in še mnogo drugih aktivnosti. Prostovoljsko delo ima v našem zavodu velik pomen, saj vzpodbuja dijake, študente in njihove mentorje, da pomagajo drug drugemu ter med njimi krepi vrednote solidarnosti, socialnosti, povezovanja in človečnosti.

Naša prostovoljka pravi: "*Sem dijakinja 4. letnika in že odkar sem prišla na to šolo, sem prostovoljka. Skozi različne dejavnosti sem pridobila ogromno novih izkušenj, znanj, predvsem pa sem izkusila trenutke sreče, veselja in zadovoljstva, da sem lahko nekomu pomagala, polepšala dan ali pa ga kaj novega naučila. BIC Ljubljana omogoča veliko različnih prostovoljskih dejavnosti in verjamem, da se vsak lahko najde v vsaj eni izmed njih.*"

Število prostovoljcev, mentorjev, aktivnosti in ur prostovoljskega dela. Od šolskega leta 2014/15 hitro raste, kar lahko vidimo v spodnji tabeli:

Šolsko leto	Št. prostovoljcev	Št. mentorjev	Št. aktivnosti	Število ur
2014/15	34	9	8	-
2015/16	52	12	13	720
2016/17	89	13	14	980
2017/18	92	21	15	1374
2018/19	150	26	18	2565

V zadnjih dveh letih 2019/20 in 2020/21 je zaradi epidemije prostovoljstvo živelo drugače, manj v organizirani obliki, bolj pa v spontanih oblikah medsebojne kolegialne pomoči med sodelavci ter vrstniške pomoči dijakov in študentov.

Botrstvo

v projektu Botrstvo BIC Ljubljana, za katerega skrbi šolska svetovalna služba, s finančno pomočjo prispevamo k izboljšanju kakovosti življenja dijakov, ki živijo v težkih socialno ekonomskih razmerah. Z botrstvom zmanjšujemo socialno izključenost, dijake vključujemo v plačljive šolske ali izvenšolske dejavnosti ter omogočamo boljše pogoje za otrokov zdrav razvoj, izobraževanje, odkrivanje in razvoj talentov. Iz projekta Botrstva BIC Ljubljana trenutno pomoč prejema 5 dijakov.

Učenje in krepitev socialnih veščin dijakov in študentov

Vrsto let v okviru različnih projektov, prostovoljstva in razrednih taborov na srednjih šolah izvajamo delavnice za dijake in študente z namenom krepitve socialnih in življenjskih veščin. V delavnicah udeleženci pridobivajo nova znanja in izkušnje za ravnanje v vsakodnevnih situacijah, krepijo medsebojno razumevanje ter pozitivno samopodobo in zaupanje vase.

Šolski razvojni sklad in Florin sklad

V šolskem razvojnem skladu pridobivamo sredstva, sofinanciramo razvojno-raziskovalne projekte zavoda, dejavnosti dijakov in študentov ter nakup opreme. V okviru Šolskega razvojnega sklada smo oblikovali podsklad, Florin sklad, s katerim zagotavljamo solidarnostno pomoč ogroženim dijakom v stiski in nagrajevanje dijakov za izjemne dosežke. V šolskem letu 2020/21 smo iz Florinega sklada pomagali 46 dijakom; iz šolskega razvojnega sklada pa dodatno kupili 20 računalnikov za pomoč dijakom in študentom za čas šolanja na daljavo.

Vsako leto imamo različne dobrodelne, prostovoljne aktivnosti kot so decembrski bazar, dobrodelni € dijakov in učiteljev. Zaradi epidemije Covid-19 so te aktivnosti odpadle. Tako smo organizirali akcijo Dobrodelni evro, v kateri smo zaposleni zbrali 1283 € za pomoč dijakom oziroma družinam v stiski.

Sodelovanje s starši – tematska srečanja

Poleg starševskih sestankov, govorilnih ur in rednega sodelovanja s starši dijakov, svetovalni delavci srednjih šol pripravijo tudi tematska srečanja za starše na temo vzgoje, mladih in najstništva, na katerih imajo starši priložnost izmenjati izkušnje, ter si v zaupnem in varnem okolju zaupati svoje dileme in težave ter dobiti izkušnjo, da v spoprijemanju z različnimi vzgojnimi izzivi niso sami. V šolskem letu 2020/21 zaradi epidemije žal nismo organizirali starševskih sestankov. Vse starše smo povabili, da se pridružijo predavanjem Pozitivne psihologije,v okviru katere je potekala Šola za starše, po nasvet so se lahko obrnili tudi na naše svetovalne delavce.

Projekt Popestrimo šolo

Projekt Popestrimo šolo (POŠ I in POŠ II) je namenjen profesionalnem usposabljanju strokovnih delavcev v šoli, s pomočjo katerih se izboljšujejo kompetence dijakov. Projekt se izvaja v sodelovanju z lokalnim vzgojno izobraževalnim zavodom, nevladno organizacijo in gospodarskimi družbami. Z dijaki izvajamo različne aktivnosti in delavnice učenja socialnih veščin, spodbujamo bralno pismenost, razvoj jezikovnih in socialnih kompetenc, kompetenco učenje učenja, inovativnost, uporabo pametne tehnologije in osnove podjetništva v povezavi s karierno orientacijo. Delavnice so namenjene vsem dijakom, predvsem pa dijakom s posebnimi potrebami in dijakom tujcem, da bi uspešneje prehajali in se vključevali na trg dela in lažje premagovali vsakdanje težave pri vključevanju v šolsko in širše okolje. Naložbo sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada.

V projekt smo vključili preko 7.000 dijakov ter usposobili 484 strokovnih delavcev.

NAŠI TRAJNOSTNI CILJI NA PODROČJU DRUŽBE IN SOCIALNEGA RAZVOJA

Zagotavljali bomo stalno strokovno izpopolnjevanje in usposabljanje vseh zaposlenih v zavodu. S tem bomo prispevali k uresničevanju globalnega cilja: kakovost v izobraževanju.

KAZALNIK: Delež zaposlenih, ki se je v preteklem šolskem letu udeležili izobraževanj (od vseh zaposlenih).

CILJ: V naslednjih treh letih želimo povečati delež zaposlenih, ki se udeležuje izobraževanj za 5 %. V preteklem šolskem letu smo zabeležili, da se je izobraževalo 55,3 % zaposlenih.

AKTIVNOSTI:

- Dvakrat letno bomo zaposlene spomnili na ažurno sporočanje udeležbe na izobraževanjih.
- Vsako leto bomo pripravili analizo udeležbe na izobraževanjih.

Krepili bomo prostovoljstvo in s tem prispevali k globalnim ciljem: zmanjševanje neenakosti; zdravje in dobro počutje.

KAZALNIK: Letno število opravljenih ur prostovoljnega dela.

CILJ: V naslednjih treh letih želimo ohraniti oziroma se približati obsegu prostovoljskega dela, kot je bilo v času pred epidemijo. V šolskem letu 2018/19 je bilo namreč opravljenih kar 2565 ur prostovoljnega dela; v zadnjih dveh letih 2019/20 in 2020/21 pa je prostovoljstvo zaradi epidemije potekalo v drugačni, bolj neformalni obliki. V prihodnje bomo iskali nove oblike prostovoljskih aktivnosti ter spodbujali dijake, študente in zaposlene k sodelovanju v aktivnostih prostovoljstva.

AKTIVNOSTI:

- Letno bomo pripravili poročilo o številu ur prostovoljnega dela in vključenih prostovoljcih.

Skrbeli bomo za uspešno delovanje Botrstva in Florinega sklada in s tem prispevali k uresničitvi globalnih ciljev: zmanjševanje revščine; zmanjševanje neenakosti.

KAZALNIK: Število dijakov, ki so prejeli pomoč v okviru Botrstva ali Florinega sklada ter število botrov (naših zaposlenih), ki pomagajo dijakom, ki pomoč potrebujejo.

CILJ: V naslednjih treh letih želimo ohraniti ali celo povečati število dijakov, ki jim pomagamo iz Florinega sklada. V šolskem letu 2020/21 smo iz Florinega sklada pomagali 46 dijakom. Med našimi zaposleni želimo tudi povečati število botrov.

AKTIVNOSTI:

- Letno bomo pripravili poročilo o številu dijakov, ki so prejeli pomoč iz Florinega sklada ter o številu botrov, ki sodelujejo v projektu Botrstvo.
- Letno bomo pripravili poročilo o zbranih sredstvih v šolskem razvojnem skladu in Florinem skladu.

NAŠE TRAJNOSTNO DELOVANJE NA PODROČJU OKOLJA

Zmanjševanje ogljičnega odtisa

V zvezi z zmanjšanjem ogljičnega odtisa smo izvedli naslednje dejavnosti:

- Svetovni Dan Zemlje (22. april): dijaki so v ta namen posneli kratek film o ekološkem odtisu, s katerim so opozorili na problematiko sodobnega načina življenja - na klimatske spremembe. S pomočjo aplikacije smo računali svoj ekološki odtis.
- Dan podnebnih sprememb (15. maj): V ta namen smo postavili razstavo Na vroči strani Alp, ki jo je pripravilo in nam jo posodilo društvo Umanotera. Razstava prikazuje, kakšne bodo posledice podnebnih sprememb v prihodnjih desetletjih, če ne bomo odločno ukrepali.
- Brezmesni dan: vsak ponedeljek imamo v šolski jedilnici dan brez mesa, s čimer si prizadevamo zmanjšati vpliv na globalno segrevanje.
- Dijaki so sodelovali v projektu Young Climathon Slovenija 2020, kjer so na delavnicah reševali podnebne izzive.
- Uspešno smo zaključili akcijo skupnega kolesarjenja, teka in hoje. Skupaj smo opravili 2570 km (pretekli 401 km, prekolesarili 602 km in prehodili 1567 km). Za spodbujanje prihoda zaposlenih na delo s kolesom, imamo postavljeno kolesarnico.



Na vroči strani Alp



Na vroči strani Alp



Povezava do filma Ogljični odtis



Ljubljanski maraton



Kolesarnica



Športni dan



Eko vrt



Joga

Hrana

- V šolskih kuhinjah omogočamo prehrano za udeležence naših izobraževanj, za zaposlene in zunanje obiskovalce.
- Svetovni Dan hrane (16. oktober): ozaveščali smo o problematiki odpadne hrane in spodbujali k zmanjšanju količine odpadne hrane.
- V šolskih kuhinjah si prizadevamo za zmanjševanje odpadkov in kupovanje pri lokalnih dobaviteljih.
- V šolskih kuhinjah uporabljamo zelišča, vzgojena na šolskem Eko vrtu.
- Uživam tradicijo po kulinarični transverzali od Panonije do Jadrana: smo vodilni partner mednarodnega projekta Uživam tradicijo (ki vključuje 8 partnerjev, 4 iz Slovenije in 4 iz Hrvaške); namen projekta je aktivno ohranjanje naravne in kulturne dediščine preko trajnostnega turizma s poudarkom na prikazu in promociji kulinarične dediščine na avtentičen, a moderen oz. sodoben način.
- Šolski Eko vrt: v letošnjem šolskem letu smo podaljšali certifikat našega šolskega Eko vrta.
- Čebelarstvo: smo član Ljubljanske čebelje poti, ki pod vodstvom MOL promovira in izobražuje splošno javnost o pomenu urbanega čebelarstva. Na vrtu Gimnazije in veterinarske šole imamo v postavljen čebelnjak, kjer pridobivamo svoj med. Naš aktivni prispevek so medeni izdelki v trgovini Kruharije in Cukrarije ter medeni napitki v čajnici Primula. V okviru projekta Diverzifikacija dejavnosti pri čebelarstvu Gramc, smo za potrebe neformalnega izobraževanja pripravili dva programa usposabljanja: Tehnike točenja medu in Različne priložnosti uporabe medu in drugih čebelarskih izdelkov (v projektu smo pripravili in izvedli Čebelarski krožek in 2 video posnetka).
- Vinograd- povezava s slovenskim vinarjem, kjer študenti pridobivajo znanja vse od skrbi za trto do predelave in trženja vin. Iz tega sodelovanja pridobivamo hišno vino Kult 316, ki ga lahko gosti naročijo v našem centru KULT316.
- Peneče poti Slovenije- s tem projektom smo sodelovali na razpisu Za najboljše prakse povezovanja kmetijstva in turizma 2021 in svojo dobro prakso predstavili v edicijah časnika Finance.



Čebeljnjak



Tečaj





KULT316 hišno vino



KULT316 pivo

Ekohiša BIC Ljubljana

14. 10. 2020 smo otvorili šolsko stavbo EkoHiša BIC Ljubljana, ki omogoča ustrezne prostore za izobraževalni program naravovarstveni tehnik. V novem večnamenskem šolskem objektu so 4 učilnice in spremljajoči prostori. Za dijake je posebej pomembna tehnična učilnica. EkoHiša BIC Ljubljana je zgrajena energetsko varčno – stavba je lesena in skoraj nič-energijska, kar bo pozitivno vplivalo na varovanje okolja in prispevalo k zmanjšanju emisij toplogrednih plinov (predvsem CO^2).

V tehnični učilnici izvajamo delavnice za dijake in zaposlene, na katerih ozaveščamo o pomenu lesa z naslovom Les je več kot le drva.



EkoHiša BIC Ljubljana - učilnica



EkoHiša BIC Ljubljana



Les je več kot le drva



EkoHiša BIC Ljubljana



EkoHiša BIC Ljubljana

Naravovarstveni projekti, akcije in dejavnosti

Sodelovali smo v različnih projektih:

- Varstvo gnezdišč močvirske sklednice na območju Ljubljanskega barja 2020.
- Projekt Amphicon: Dijaki so se udeležili delavnic na temo varstva dvoživk.
- Projekt Applause: pomagali smo pri odstranjevanju invazivne tujerodne vrste japonskega dresnika.
- Naravovarstveni in biološki tabori: Dijaki se vsako leto udeležujejo strokovnih taborov, kjer obravnavajo naravoslovne, biološke in naravovarstvene vsebine.
- Vivarij - v šolskem vivariju prebiva okoli 40 različnih vrst živali. Med njimi so ribe (tropski akvarij, akvarij malawi, akvarij z napihovalkami), plazilci (želve, kuščarji, kače) in žuželke (paličnjaki, ščurki, mokarji, črički, zoofobi). Družbo jim dela še ptičji pajek, volovska žaba, činčila in še kaj. Za vivarij skrbijo dijaki.
- Skrbimo za žuželke in ptice. V ta namen imamo postavljene gnezdilnice, krmilnice in žuželčnike.
- Dijaki v sodelovanju z notranjimi in zunanjimi mentorji izvajajo projektno delo s sodobnimi vsebinami s področja biotehnologije in varovanja okolja ter narave. V šolskem letu 2020/21 so dijaki prejeli 4 Krkine nagrade in 7 Krkinih priznanj.



Franček



Žuželčnik

Odpadki

- V zavodu spodbujamo k ločevanju odpadkov. V ta namen imamo postavljene posode za ločeno zbiranje odpadkov.
- Dijaki in zaposleni so v tem šolskem letu sodelovali v ekološko-humanitarni akciji zbiranja pokrovčkov in zbrana denarna sredstva namenili Društvu za pomoč družinam z otroki s posebnimi potrebami Mavrica izzivov.
- Pirati plastike: 25 dijakov programa Naravovarstveni tehnik je v okviru nacionalnega projekta izvajalo monitoring plastičnih odpadkov.
- V preteklih šolskih letih smo organizirali akcije zbiranja starega papirja. Lani akcije zaradi Covid-19 ni bilo, smo pa lepo poprej zbrali 6436,5 kg papirja.
- V skladu z uredbo Ministrstva za okolje in prostor (Uredba o prepovedi prodaje plastike za enkratno uporabo) smo v zavodu ukinili plastično embalažo za naše izdelke (vrečke, lončki za kavo, žlice…).


Pirati plastike



Ločevanje odpadkov


Zbiranje starega papirja



Zbiranje starega papirja


Zbiranje starega papirja

Varčevanje z energijo

- Zaposlene spodbujamo k varčevanju z energijo z letaki v prostorih zavoda. Varčujemo pri porabi elektrike (uporabljamo led žarnice, ugašamo luči in ostale porabnike energije, ki jih ne potrebujemo več).
- Želimo zmanjšati porabo papirja: v letu 2019 nam je dobavitelj dobavil 2.050 zavitkov belega fotokopirnega A4 papirja, v letu 2020 pa 1.160 zavitkov belega fotokopirnega A4 papirja.
- Spodbujamo pitje vode iz pipe: v ta namen so vsi zaposleni dobili steklenico za večkratno uporabo, ostali lahko stekleničko kupijo v naših kuhinjah.

BIOTEHNIŠKI IZOBRAŽEVALNI CENTER LJUBLJANA

Certifikat Družbeno odgovoren delodajalec

NA BIC LJUBLJANA VARČUJEMO Z ENERGIJO. KER SMO DRUŽBENO ODGOVORNI.



Prižigamo le tiste luči, ki so potrebne za delo.

ALI STE VEDELI?
Ugašanje luči zmanjša porabo elektrike za 10 %. Razsvetljava v pisarni znaša do 50 % vseh stroškov za električno energijo in lahko presega stroške ogrevanja.



Naprave, ki so veliki porabniki energije (klimati, električne peči za pekarstvo in slaščičarstvo), **ugasnemo,** kadar jih ne potrebujemo.

Izklapljamo tudi vse ostale naprave, kadar jih pri delu ne potrebujemo (kuhališča, likalniki, pralni in sušilni stroji ...).

Aktiviramo **varčni način delovanja računalnika.**

ALI STE VEDELI?
Stanje pripravljenosti je podobno učinkovito kot izklop računalnika. Prenosniki se iz stanja pripravljenosti aktivirajo v 2–5 s in v letu dni se lahko na tak način prihrani tudi do 100 kWh energije, škodljive izpuste pa zmanjša za okoli 40 kg. Uporabljajmo stanje pripravljenosti. Nastavitve računalnika konfigurirajmo tako, da se bo monitor po 20 min neaktivnosti preklopil v način, ki omogoča varčevanje z energijo, prav tako pa je še kako dobrodošlo, da se po 30 min neaktivnosti izklopi še trdi disk.

OB KONCU DNEVA



Ugasnemo vsa svetila in naprave (vključno z računalniki), ki niso nujne za delo.

ALI STE VEDELI?
Mednarodna agencija za energijo (*The International Energy Agency - IEA*) ocenjuje, da naprave v stanju pripravljenosti porabijo od 5 do 10 % skupne porabe električne energije in globalno prispevajo do 1 % emisij CO_2.



Tiskalnike in kopirne naprave izven obratovanja **pustimo v stanju "spanje"**.

ALI STE VEDELI?
Tiskalnik porabi 30 % energije med tiskanjem, 70 % energije pa med čakanjem na naslednje tiskanje.

BIC LJUBLJANA. ODGOVORNI DO OKOLJA.
Ob nižji rabi energije zaposleni zmanjšamo izpuste škodljivih plinov, med drugim tudi ogljikovega dioksida. Na ta način pripomoremo k preprečevanju globalnega segrevanja.

Viri:
- Učinkovita raba energije s ciljnim spremljanjem rabe energije v pisarni. B. l. Nova Gorica: GOLEA, Pdf. https://www.golea.si/wp-content/uploads/2017/02/brosura_pisarne.pdf (20. 8. 2020).
- 10 nasvetov za prihranek električne energije in bolj zeleno okolje. 2010. *DNE Tehno*, 22. 4. http://dne.enaa.com/Racunalniska-oprema/10-nasvetov-za-prihranek-elektricne-energije-in-bolj-zeleno-okolje.html (20. 8. 2020).
- Z nekaj nasveti do varčnejše uporabe računalnikov. 2012. *Računalniške novice*, 18. 4. http://m.racunalniske-novice.com/index.php?id=kako-varcevati-z-energijo-pri-uporabi-racunalnika.html (20. 8. 2020).

NAŠI TRAJNOSTNI CILJI NA PODROČJU OKOLJA

Zaposlene, udeležence naših izobraževanj in obiskovalce bomo spodbujali k uporabi lastne embalaže za prevzem napitkov v kuhinji. S tem bomo prispevali k uresničevanju globalnega cilja: Podnebni ukrepi.

KAZALNIK: Letna količina porabljenih lončkov za enkratno uporabo (za napitke).

CILJ: V roku treh let želimo zmanjšati količino porabljenih lončkov za enkratno uporabo za 2 %. Poraba lončkov za enkratno uporabo je v šolskem letu 2020/21 znašala 9200 lončkov.

AKTIVNOSTI:

- Z infografiko bomo na naših prodajnih mestih spodbujali uporabo lastne embalaže za prevzem napitkov.

Želimo zmanjšati porabo papirja (čim manj fotokopiranja, tiskanja...). S tem bomo prispevali k uresničevanju globalnega cilja: Podnebni ukrepi.

KAZALNIK: Letno število zavitkov porabljenega papirja (A4 format).

CILJ: Kljub temu, da je pouk v delu šolskega leta 2020/21 veliko potekal od doma, je bila poraba papirja kar velika. Poraba v letu 2020 je znašala 1160 zavitkov belega fotokopirnega A4 papirja. V roku treh let bomo zmanjšali porabo papirja za 2 %.

AKTIVNOSTI:

- da fotokopirajo in tiskajo samo nujne materiale, ostale imajo v digitalni obliki.
- Zaposlene bomo opominjali na manjšo porabo brisačk po umivanju rok.
- Spodbujali bomo k nošenju svojih skodelic za kavo ali čaj in vrečk za kruh iz blaga, da zmanjšamo porabo papirnate embalaže.

NAŠE TRAJNOSTNO DELOVANJE NA PODROČJU EKONOMIJE

Finančno poslovanje

BIC Ljubljana pridobiva sredstva za delo iz naslednjih virov:

- javna sredstva, sredstva ustanovitelja,
- šolnine in kotizacije za izobraževanje oziroma usposabljanje,
- prispevki dijakov oz. njihovih staršev,
- sredstva iz projektov,
- sredstva od prodaje storitev in izdelkov,
- donacije, prispevki sponzorjev,
- drugi viri.

Večino materialnih pogojev za delo zavoda zagotavlja Vlada Republike Slovenije oziroma Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport z: , kar je razvidno iz spodnje tabele:

Sestava prihodkov	**2018 (v%)**	**2019 (v%)**	**2020 (v%)**
Prihodki MIZŠ	67,1	65,0	76,3
Prihodki od projektov	7,9	12,6	7,4
Prihodki šolnin in kotizacij za izobraževanja odraslih in prodaje blaga in storitev	25,0	22,5	16,3

V zadnjih desetih letih opažamo trend zmanjševanja prihodkov s strani MIZŠ- prihodki s strani MIZŠ so se ustalili pri približno 65%. V tem času smo vzpostavili sistem pridobivanja prihodkov iz drugih virov, in sicer s projekti financiranimi s strani RS in EU ter s prihodki od šolnin in kotizacij za izobraževanje odraslih ter prodaje blaga in storitev. V letu 2020, ki je bilo zaznamovano s pandemijo Covid-19 smo se soočili z zmanjšanim vpisom v izobraževanje odraslih ter z manj aktivnostmi v okviru projektov. Posledično se je zmanjšal prihodek iz projektov in drugih virov. Narasel je prihodek s strani MIZŠ.

Presežek prihodkov nad odhodki smo namenili za investicije. Investicije in investicijsko vzdrževanje je potekalo v skladu z letnim načrtom z upoštevanjem nujnih del, ki so nastala med letom. Glavni investiciji v šolskem letu 2020/21 sta bili:

- EkoHiša – zaključna dela;
- Menjava požarne centrale na Ižanski cesti.

Preostanek je bil namenjen investicijskemu vzdrževanju. Pri pregledu načrtovanih investicij in investicijskih vzdrževanj zapisanih v programu dela, finančnem in kadrovskem načrtu BIC Ljubljana za leto 2020, lahko ugotovimo, da smo jih v letu 2020 realizirali v načrtovanem obsegu.

Ekonomska uspešnost

Izobraževalna dejavnost

Naša glavna dejavnost je izobraževanje in usposabljanje na področju poklicnega in strokovnega izobraževanja, gimnazijskega izobraževanja, višješolskega izobraževanja ter izobraževanja odraslih (formalno in neformalno).

V šolskem letu 2020/2021 smo v izobraževalne programe vpisali:

Program	Št. dijakov 2019/20 v prvem letniku	Št. dijakov 2020/21 v prvem letniku	Št. dijakov 2021/22 v prvem letniku	Indeks 21/22 20/21
Tehniška gimnazija	62	61	61	100
Veterinarski tehnik	92	90	90	100
Pomočnik v biotehniki in oskrbi	64	74	75	101
Slaščičar	77	80	85	106
Pek	20	17	18	106
Mesar	8	8	3	38
Naravovarstveni tehnik	25	28	55	196
Živilsko-prehranski tehnik SSI	22	26	49	188
Živilsko-prehranski tehnik PTI	28	44	27	61
Živilstvo in prehrana redni	74	70	85	121
Živilstvo in prehrana izredni	19*	10*	11*	110*
Gostinstvo in turizem redni	90	87	76	87
Gostinstvo in turizem izredni	15*	5*	10*	200*

V šolskem letu 2020/21 je bilo na Živilski šoli 66 odličnih dijakinj in dijakov. Poklicno maturo je opravljalo več kandidatov kot v preteklem šolskem letu. V spomladanskem in jesenskem roku poklicne mature so bili kandidati nekoliko uspešnejši kot v preteklem šolskem letu. V obeh rokih skupaj so bili dijaki za 0,46 % uspešnejši. V obdobju izvajanja zaključnih izpitov 2020/21 je zaključni izpit opravljalo enako število kandidatov kot v lanskem šolskem letu, bili pa so za 8 % manj uspešni kot v obdobju 2019/20.

V šolskem letu 2020/21 je bilo na Gimnaziji in veterinarski šoli 117 odličnih dijakinj in dijakov. Splošno maturo so opravili vsi prijavljeni dijaki, razen enega dijaka, ki ni bil uspešen. Poklicno maturo od prijavljenih ni opravil en kandidat. Na poklicni maturi je bilo 7 dijakov diamantnih, 8 pa zlatih.

Do konca študijskega leta 2020/21 je na Višji strokovni šoli diplomiralo 85 diplomantov.

Tako dijaki kot tudi študenti so se udeleževali različnih tekmovanj in dosegali odlične rezultate.

V Medpodjetniškem izobraževalnem centru se je v programih formalnega in neformalnega izobraževanja izobraževalo 438 udeležencev. Maturo oziroma 5. predmet je opravil 1 udeleženec, 24 udeležencev je opravilo poklicno maturo in 12 udeležencev zaključni izpit. NPK certifikat je pridobilo 23 kandidatov, kar je enako število kot prejšnje leto. V TPK II (razpis namenjen pretežno starejšim od 45 let in z največ srednješolsko izobrazbo) smo vključili 50 udeležencev. Izvedli smo usposabljanje za tri skupine udeležencev (61), ki so se usposabljali po programu za oskrbnike živali. Slaščičarskih in pekovskih tečajev se je udeležilo 19 udeležencev. Zaradi ukrepov Covid-19 smo odpovedali 6 slaščičarskih tečajev, kljub temu, da smo imeli prijavljene polne skupine udeležencev. Poleg zgoraj navedenih tečajev smo v letu 2020/2021 izvedli še 5 slaščičarskih in en pekovski tečaj za KGZ. Udeležilo se jih je 72 udeleženk. Otroških kulinaričnih delavnic se je udeležilo 12 otrok, kar je 33 manj kot v letu 2019/20 (45 otrok). Šest delavnic smo zaradi ukrepov Covid-19 odpovedali. V sodelovanju z ZRSZ in hoteli Intercontonental, Radisson Blue in Four Points by Sheraton smo izvajali usposabljanje Pomočnik kuharja v MIC. V tem letu je usposabljanje uspešno zaključilo 7 udeležencev. V sodelovanju z ZRSZ ter hotelom Radisson Blue smo izvedli tudi usposabljanje po programu Sobarica v MIC, ki ga je uspešno zaključilo 7 udeleženk. Izvedli smo 2 usposabljanji, kjer smo usposobili 40 mentorjev. V svetovanje po modelu ISIO je bilo vključenih 60 svetovancev. Izvedli smo eno BICkovo rojstnodnevno zabavo in 2 delavnici Kuharske iskrice (17 udeležencev), v program usposabljanja za pridobitev statusa društva ali organizacije, ki na področju zaščite živali deluje v javnem interesu, smo vključili 17 udeležencev. V učno pomoč smo vključili 14 udeležencev MIC, za katere smo izvedli 169 ur učne pomoči – večinoma pri predmetu matematika (manjše število je posledica izvajanja izobraževanja na daljavo in manjših potreb udeležencev).

Vsem našim udeležencem želimo omogočiti kakovostno praktično usposabljanje v naših prostorih, da spoznajo realno delovno okolje, ki ga kasneje nadgradijo v okviru praktičnega usposabljanja ali izobraževanja pri delodajalcu. Praktični pouk je v šolskem letu 2020/21 večinoma potekal na daljavo. Ta del pouka je bil najbolj okrnjen, učitelji praktičnega pouka so situacijo reševali z različnimi videoposnetki. Praktično usposabljanje pri delodajalcu (PUD) smo v šolskem letu 2020/21 kljub neugodni epidemiološki sliki izvedli. Praktično izobraževanje študentov je v 1. in 2. letniku potekalo po predpisanem programu in je trajalo 10 tednov ali 400 ur na leto, bilo pa je nekoliko prilagojeno zaradi Covid-19.

V zavodu potekajo in se razvijajo tudi druge dejavnosti povezane z izobraževanjem. Sodelujemo v številnih projektih, razvijamo in uvajamo sodobne oblike in metode dela


Tekmovanje


Tečaj

v vzgojno-izobraževalni proces in razvijamo vsebine za obogatitev kurikula. Odraslim zaposlenim in brezposelnim udeležencem omogočamo dodatna usposabljanja, ki jim omogočajo večjo konkurenčnost na trgu dela. Razvijamo podjetnost dijakov v okviru dijaških podjetij in študentov z udeležbo na tekmovanju Ecotrophelia, kjer predstavljajo inovativne izdelke v živilstvu (3. mesto v letu 2021). V programu Erasmus+ omogočamo dijakom, študentom in strokovnim delavcem praktično usposabljanje v tujini ter sodelovanje v razvojnih projektih, ki vključujejo EU partnerje.

Jeseni 2020 smo prejeli pozitiven odgovor o uspešnem podaljšanju ECHE listine za izvajanje Erasmus+ KA1 aktivnosti na področju terciarnega izobraževanja tudi v naslednjem obdobju 2021-2027. Prav tako smo prejeli pozitiven odgovor na oddano prijavo za akreditacijo na področju poklicnega izobraževanja za naslednje programsko obdobje (2021-2027), ki nam bo omogočala nadaljnje sodelovanje v Erasmus+ mobilnostih na področju poklicnega izobraževanja in usposabljanja. V maju 2021 smo oddali že prvo prijavnico za Eramus+ s področja PIU in VSŠ za odobritev sredstev za nove mobilnosti.

Spomladi smo za obe področju, PIU in VSŠ, oddali novo prijavnico za Erasmus+, s čimer bomo še naprej dijakom, študentom in zaposlenim omogočali prakso ter usposabljanje/poučevanje v tujini.



Študenti in dijaki na praksi

V preteklem študijskem letu smo, kot je bilo načrtovano, Erasmus+ mesta za opravljanje študentske prakse v tujino zelo intenzivno promovirali in v tujino do konca študijskega leta poslali kar 17 študentov (za primerjavo, pred dvema letoma se jih je za tujino odločilo 10).

Pri usposabljanju osebja na področju izobraževanja odraslih smo izvedli 5 virtualnih mobilnosti s partnersko organizacijo Xabec iz Španije.

V okviru evropskega programa mobilnosti Erasmus+ so bila tudi letu 2020/2021 na voljo sredstva za izvajanje mobilnosti. Zaradi ukrepov povezanih s COVID-19 in nepripravljenostjo delodajalcev v tujini da nas sprejmejo, smo izvedli le mobilnost veterinarskih tehnikov na Ciper v septembru 2020.

Izvedli smo uspešno kratkoročno virtualno dijaško mobilnost s partnersko organizacijo Scuola Centrale Formazione iz Italije in se dogovorili za virtualno mobilnost s partnersko šolo KEUDA za dijake veterinarske tehnike. Virtualna mobilnost je podlaga za nadaljnje povezovanje in možnost fizične mobilnosti dijakov v prihodnosti ter hkrati bogati redni pouk z mednarodnimi vsebinami.

Kot sodelujoči partnerji smo začeli sodelovanje na treh KA2 projektih. Prvi, kjer so vodilni partnerji iz Nizozemske, je VET4VN (VET for veterinary technicians), z začetkom 1. 9. 2020 in v trajanju 32 mesecev in po metodi ECVET razvija priročnik za učenje dijakov na delovnem mestu.

VETWork, prav tako KA2 projekt, stremi k razvoju in trajni uporabi IKT učiteljev in se je trajanju 33 mesecev začel s spletnim kick-off dvodnevnim uvodnim srečanjem v oktobru 2020. V preteklem šolskem letu smo za pripravo baze projekta vse partnerske šole izvedle spletne intervjuje z našimi učitelji, IKT predstavniki in vodstvom šole. Na BIC Ljubljana je intervju izvedla Univerza na Primorskem, ki je prav tako partner v projektu ter nam posredovala ugotovitve, ki bodo eden od temeljev za pripravo osnutka digitalne strategije zavoda. V maju 2021 smo aktivirali orodje SELFIE za samooceno digitalnih spretnosti našega

zavoda. Vprašalnik so izpolnili pedagogi, dijaki, študenti ter vodstvo, rezultati bodo prav tako podlaga za nadaljnje korake v projektu. V juniju 2021 smo naredili še nabor učiteljev, ki bodo sodelovali v nadaljnjih aktivnostih projekta. Na podlagi prejetega vprašalnika so izvedli samooceno digitalne usposobljenosti, kar bo podlaga za pripravo njihovih osebnih akcijskih načrtov in določitev ciljev, ki jih bodo skozi projektne aktivnosti skušali doseči.

Spomladi 2021 smo bili obveščeni o uspešni vlogi v partnerstvu s finsko šolo Winnova, ki je v izrednem jesenskem roku prijavila KA2 projekt GenuineDIGI. konec maja 2021 smo imeli prvi spletni sestanek, kjer smo določili temelje za začetek projekta, v naslednjih mesecih pa na več spletnih srečanjih določili nadaljnje korake.

Na razpisne roke KA2 smo eno vlogo oddali kot vodilni partnerji, pri treh sodelujemo kot partnerska organizacija.

Še naprej sodelujemo s partnersko institucijo iz Hrvaške, ki je BIC Ljubljana kot svoje partnerje in svetovalce povabila v projekt ReCeZa, da bomo v prihodnjih štirih letih pomagali vzpostaviti enega izmed šestih regionalnih kompetenčnih centrov odličnosti na področju gostinstva in turizma na Hrvaškem. Projekt vodi Srednja šola Zabok iz Hrvaške v okviru instrumenta "Vzpostavitev regionalnih centrov kompetentnosti v sektorju turizma in gostinstva. V projektu, ki so ga poimenovali, ReCeZa - Regionalni Centar Zabok (RH), BIC Ljubljana sodeluje kot tehnični partner s predstavitvijo primerov dobrih praks in prenosom naših izkušenj v izobraževanju na področju gostinstva in turizma. Poleg več spletnih srečanj smo decembra 2021 za partnerje izvedli delovno srečanje, v okviru katerega smo jim predstavili praktično izobraževanje oseb s posebnimi potrebami. Poseben poudarek smo dali ustanovam, s katerimi sodelujemo pri izvajanju praktičnega usposabljanja pri delodajalcih za dijake s posebnimi potrebami.: Center Janeza Levca, URI - Soča, Gostilna Dela, Center Kontura in projekt Prehod.

Druge dejavnosti

Zaradi epidemije covid-19 smo v šolskem letu 2020/21 v šolskih kuhinjah pripravili manj obrokov in pogostitev, kot prejšnja leta in sicer: 250.000 šolskih malic, 35.000 kosil za zaposlene in zunanje goste ter 70.000 sendvičev. Na šolsko malico je bilo prijavljenih 92 % dijakov. Zaradi različnih ukrepov in prepovedi Covid-19 smo imeli manj zunanjih pogostitev. Bile so predvsem manjše in prilagojene vsem ukrepom in zahtevam smernic NIJZ za preprečitev širjenja Covid-19. V obeh centralnih kuhinjah je bil izveden redni zdravstveni inšpekcijski pregled, kjer so bili rezultati pohvalni. Priprava jedilnikov poteka po načelih zdrave prehrane in v sodelovanju s stroko. V povprečju je bilo dnevno postreženo 65 % toplih mesnih obrokov, 10 % hladnih obrokov (sendviči, solate) in 25 % brezmesnih toplih obrokov. Delo Čajnice Primula in trgovinice smo prilagodili glede na priporočila NIJZ za varno postrežbo naših izdelkov in dobro počutje naših gostov.

V času epidemije koronavirusa je Šolska veterinarska ambulanta delovala s skrajšanim delovnim časom in sicer od ponedeljka do petka med 8.00 in 15.00 uro. V tem času smo redno prakso dijakov izvajali preko spletne učilnice, v ŠVA so prihajali le dijaki, ki so pri nas opravljali praktično usposabljanje pri delodajalcih. Za dijake, ki so se izobraževali na daljavo, so zaposleni v ŠVA pripravljali video vsebine, praktične primere in naloge, povezane z delom v ambulanti.

Od sredine meseca oktobra 2020 do konca aprila 2021 smo bili zaradi ukrepov povezanih z zajezitvijo koronavirusa (SARS-CoV-2) primorani za zunanje obiskovalce zapreti prostore KULT316. Delo smo prilagodili ter gostom ponudili naše jedi in pijače z možnostjo osebnega prevzema, preko aplikacije Wolt in preko aplikacije Ehrana. Možnost prevzema in dostave smo naredili tudi ob posebnih priložnostih kot je Valentinovo in Dan spomladanskih jedi. Ko je bilo spet mogoče,

smo v naših prostorih izvedli kar nekaj seminarjev. Nočitev v hotelski sobi v šolskem letu 2020/21 zaradi koronavirusa ni bilo. V mikropivovarni se je v šolskem letu 2020/21 pripravilo kar nekaj tipov piva, ki smo jih postregli našim gostom v kavarni, restavraciji in v Čajnici Primula. Izvajal se je tudi tečaj mikropivovarstva. V demonstracijski in učni kuhinji so se poleg rednih vaj študentov Višje strokovne šole odvijale tudi delavnice, ki smo jih organizirali na BIC Ljubljana ali pa so jih organizirali zunanji naročniki.

V času epidemije je Šolska turistična agencija objavljala kulinarične potopise in s tem promovirala zavod BIC Ljubljana in VSŠ, program gostinstvo in turizem. V tem času smo tudi zasnovali brošuro kulinaričnih doživetij in nabor strokovnih ekskurzij za srednje in višje strokovne šole.


Mobilnost


Mobilnost


Mobilnost



Mobilnost


Mobilnost



KULT316 - paket Ljubezenski grižljaji



Čajnica Primula



Trgovinica Kruharije in Cukrnije



Hotelska soba 316



Šolska veterinarska ambulanta

NAŠI TRAJNOSTNI CILJI NA PODROČJU EKONOMIJE

Spodbujali bomo k vpisu v naše izobraževalne programe. Omogočali bomo učno okolje, ki bo udeležencem programov pomagalo k pridobitvi praktičnih izkušenj in s tem k lažji zaposljivosti. S tem bomo prispevali k uresničevanju globalnega cilja: Dostojno delo in gospodarska rast.

KAZALNIK: Število vpisanih v naše programe v posameznem šolskem letu.

CILJ: V roku treh let želimo ohraniti število vpisanih udeležencev v naše programe. V šolskem letu 2020/21 je v naše programe vpisanih 2321 udeležencev.

AKTIVNOSTI:

- Naše programe bomo promovirali na osnovnih šolah.
- Pridobivanje praktičnih izkušenj bomo našim udeležencem omogočali tudi v naših prostorih.

Želimo ohraniti število udeležencev, ki bodo preko Erasmus+ programa odšli na mobilnost v tujino z namenom pridobivanja praktičnih izkušenj. S tem bomo prispevali k uresničevanju globalnega cilja: Kakovostno izobraževanje.

KAZALNIK: Število mobilnosti v šolskem letu.

CILJ: V roku treh let želimo ohraniti število mobilnosti udeležencev naših izobraževanj. V šolskem letu 2020/21 se je mobilnosti udeležilo 9 dijakov in en učitelj.

AKTIVNOSTI:

- Uspešno bomo kandidirali na razpisu za pridobitev sredstev za izvedbo mobilnosti.
- Mobilnost bomo promovirali med udeleženci naših izobraževanj.

BIC
BIOTEHNIŠKI
IZOBRAŽEVALNI
CENTER LJUBLJANA

TRAJNOSTNO POROČILO BIC LJUBLJANA

NOVEMBER 2021

www.bic-lj.si